

# Digitale Mobilitätsdienstleistungen unter sozialen Aspekten bewerten

27. November 2019

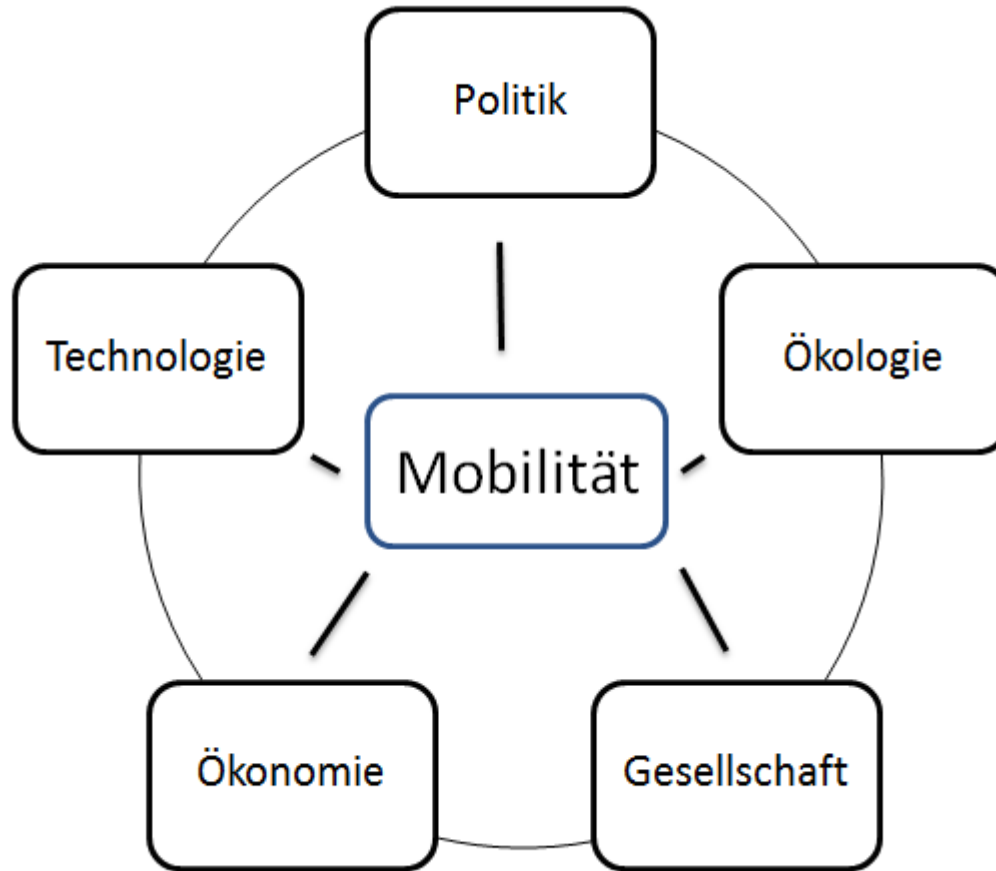
Ingo Kollosche, IZT

# Agenda

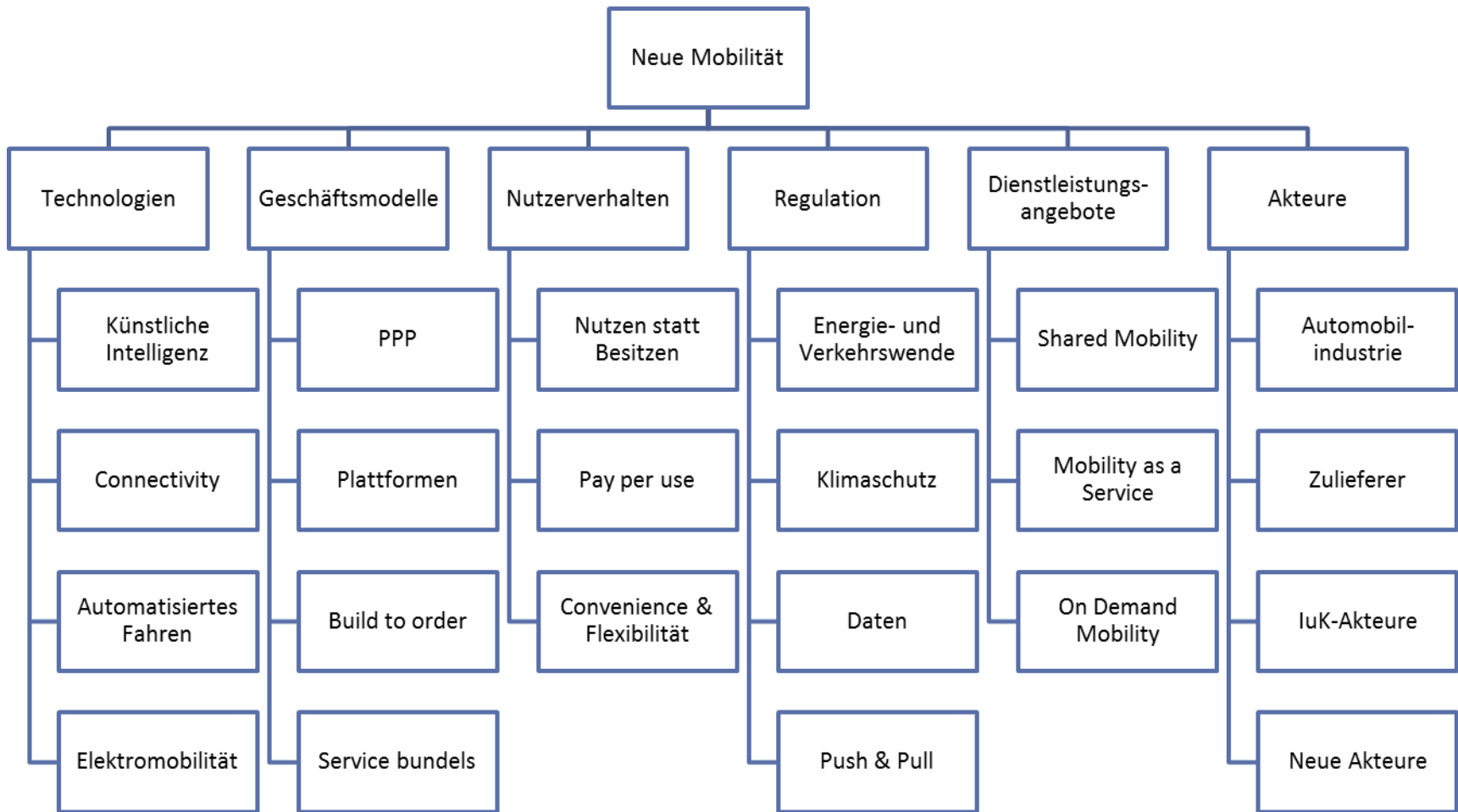
- Worüber wir sprechen: Neue Mobilität
- Soziale Kontexte: Beschäftigung, Zugang & Gerechtigkeit
- Herausforderungen & Handlungsbedarfe



# Worüber wir sprechen: Neue Mobilität



# Worüber wir sprechen: Neue Mobilität



# Worüber wir sprechen: Neue Mobilität – Mobility as a Service (MaaS)

**Mobility as a Service (MaaS): bezeichnet die Integration verschiedener Arten von Verkehrsdienstleistungen in einem einzigen Mobilitätsdienst, der bei Bedarf zugänglich ist. Eine einzige Anwendung ermöglicht den Zugang zu verschiedenen Mobilitätsformen mit einem einzigen Zahlungskanal. MaaS-Anbieter bieten ein vielfältiges Angebot an Transportmöglichkeiten, sei es öffentlicher Nahverkehr, Fahrrad-, Car- oder Bike-Sharing, Taxi, Autovermietung oder -verleih oder eine Kombination davon. Neue Geschäftsmodelle und Möglichkeiten zur Organisation und zum Betrieb verschiedener Verkehrsoptionen gehören ebenso zu MaaS-Konzepten, wie der Zugang zu verbesserten Benutzer- und Nachfrageinformationen. (MaaS Alliance 2019)**

# Soziale Kontexte: Beschäftigung, Zugang & Gerechtigkeit

## Beschäftigung

- Verluste und -zuwächse
- Beschäftigungssicherheit und Qualitätsniveau
- Einkommen
- Qualifikationsbedarfe

## Zugang

- Inklusivität
- Zugang zu Leistungsangeboten
- Barrierefreiheit

## Gerechtigkeit

- Veränderung von Kostenstrukturen
- Räumliche Verteilungseffekte

### Principle #2 Equity

» Nation states and the transportation community must strive to ensure social, interregional and inter-generational equity, meeting the basic transportation-related needs of all people including women, the poor, the rural, and the disabled. Developed economies must work in partnership with developing economies in fostering practices of sustainable transportation. « (OECD 1996, S. 62)

# Soziale Kontexte: **Beschäftigung**, Zugang & Gerechtigkeit

## Beschäftigungszweige

Beschäftigungszweig	Verkehrsträger
Entwicklung und Herstellung Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kraftfahrzeuge</li><li>• Fahrräder, Pedelecs, Scooter, ...</li><li>• Schienenfahrzeuge, Busse ...</li></ul>
Handel und Vertrieb	
Instandhaltung und Wartung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siehe oben</li><li>• Leihvehikel</li></ul>
Bau und Instandhaltung Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schieneninfrastruktur</li><li>• Straßeninfrastruktur</li><li>• Leihstationeninfrastruktur</li><li>• Fahrrad- und Scooterinfrastruktur</li><li>• Ladestationen</li></ul>
Bereitstellung , Betrieb und Management Mobilitätsdienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Betrieb ÖPNV</li><li>• Sharing Dienste</li></ul>
Verkehrsmanagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sämtliche Verkehrsmittel</li></ul>
Informations- und Kommunikationswirtschaft	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitale Dienste, Plattformen etc.</li></ul>
Vertrieb, Marketing und CRM	<ul style="list-style-type: none"><li>• MaaS</li></ul>
Kommunale Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"><li>• ÖPNV</li><li>• MaaS</li></ul>

# Soziale Kontexte: **Beschäftigung**, Zugang & Gerechtigkeit

## *Beschäftigungsimpulse:*

- Mobilitätsprovider: Fahrer
- Betreiberunternehmen & Mobilitätsdienstleister
- Hybride Geschäftsmodelle
- Kommunen, Öffentliche Verwaltung & öffentliche Verkehrsbetriebe
- Automobilwirtschaft & Zulieferindustrie
- Brancheneffekte: Taxi

## *Beschäftigungsniveaus & -einkommen:*

- Variation entsprechend der Dienstleistung und des Geschäftsmodelles
- Differenzierung in hochqualifizierter und prekärer Arbeit: Engineering Manager vs. Juicer

## *Qualifikationsbedarfe:*

- Neue Kompetenzprofile: Mobilitätsmanager mit Querschnittfunktionen



# Soziale Kontexte: Beschäftigung, **Zugang** & Gerechtigkeit

## *Inklusivität:*

- derzeit sind MaaS-Systeme nicht inklusiv
- Ausgewählte Bezugs- bzw. Zielgruppen

## *Zugang zu Leistungsangeboten:*

- Menschen mit geringer Kaufkraft sind in ihrer Wahl der Mobilitätsangebote eingeschränkt
- MaaS nicht inklusiv und gleich
- Ökonomisch, räumlich und technisch

## *Barrierefreiheit:*

- ausgewählte Dienste erhöhen die Barrierefreiheit
- Dienste können dennoch diskriminierend wirken

# Soziale Kontexte: Beschäftigung, Zugang & **Gerechtigkeit**

## *Veränderung von Kostenstrukturen:*

- Kosten für Infrastrukturen: Verursacherprinzip & der sozialen Gerechtigkeit
- Mobilitätskosten: Luxus-Mobilität vs. Sozialtarife
- Einkommensschwache Menschen müssen für ihr Mobilität relativ gesehen mehr ausgeben
- Rentabilität vs. Daseinsfürsorge
- Gewinnverteilung & Besteuerung

## *Räumliche Verteilungseffekte:*

- MaaS derzeit nur in urbanen Räumen präsent
- Ländlicher Raum vernachlässigt

# Herausforderungen & Handlungsbedarfe

- Wie sichern wir gute und sichere Beschäftigung?
- Wie können wir den Zugang zu allen und ein gleichwertiges Leistungsniveau zwischen den Mobilitätsanbietern sicherstellen?
- Wie schaffen wir gleiche Wettbewerbsbedingungen für Mobilitätsanbieter?
- Wie stellen wir sicher, dass alle gemeinsam genutzten Verkehrsmittel, einschließlich des öffentlichen Verkehrs, erschwinglich und für alle Nutzer zugänglich sind?
- Wie können wir sicherstellen, dass der öffentliche Verkehr nicht als erschwingliche Mobilitätsoption, insbesondere für Personen mit niedrigem Einkommen, verdrängt wird?
- Wie wird eine flächendeckende Erreichbarkeit sichergestellt?
- Wie werden die physischen, mentalen und technischen Voraussetzungen zur Nutzung der Mobilitätsdienstleistungen geschaffen? (Barrierefreiheit)

# Herausforderungen & Handlungsbedarfe

- Regulierungsbedarfe
- Inklusive Leistungsbereitstellung
- Verteilung regional erwirtschafteter Gewinne
- Unternehmensbesteuerung
- Gestaltung der institutionellen Rahmenbedingungen: rechtliche Sicherung der Organisationinnovation
- Unterstützung der MaaS Readiness von Kommunen
- Neue Formen der Mitarbeiterweiterbildung und Verwaltungskompetenzprofile
- Tarifstrukturgestaltung
- Mobilitätsgarantie (-gesetz)
- Datenschutz
- ...



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Besuchen Sie auch [www.izt.de](http://www.izt.de)