



Alles neu bei der S-Bahn!?

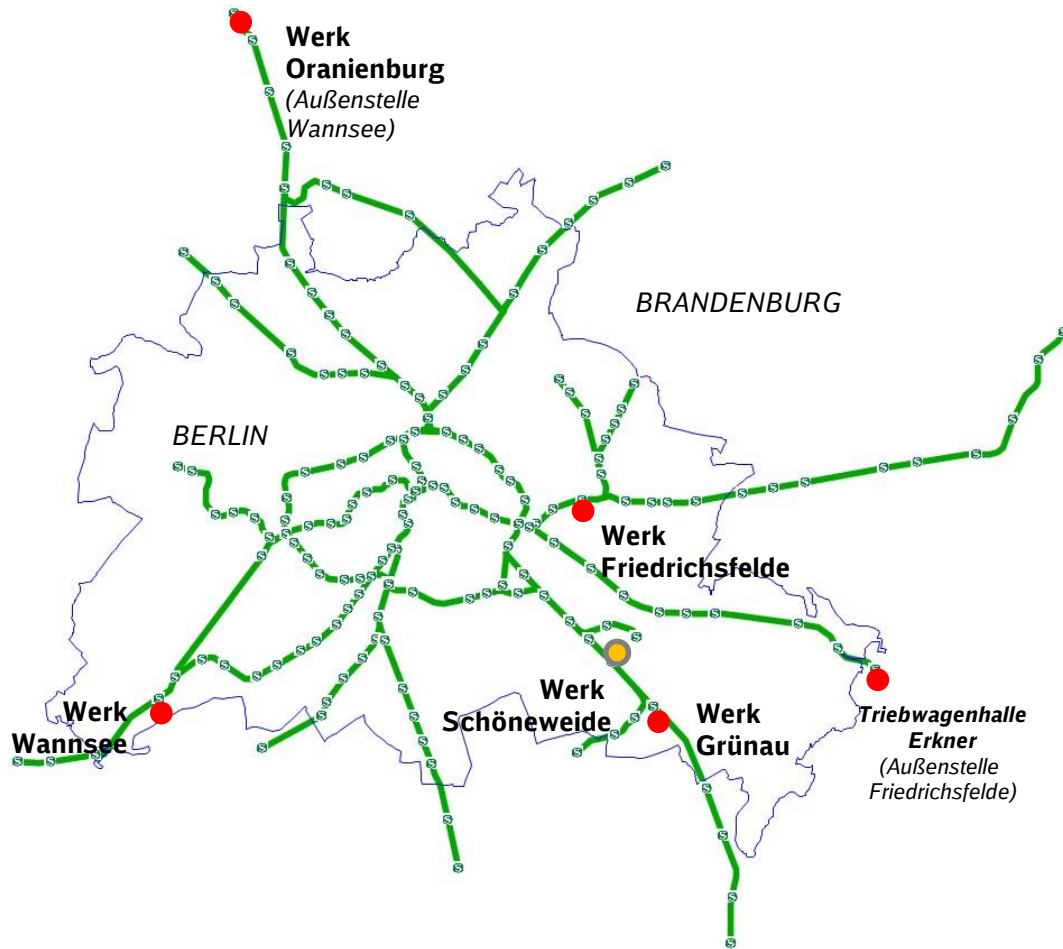
Vortrag vor dem Mobilitätsausschuss der SPD

24. Februar 2021 | Berlin

- 1. Unternehmen und aktuelle Performance**
2. Weiterbetrieb BR 480
3. Projekt Langlebigkeit BR 481
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Ausschreibung
6. Vertrieb und Kundeninformation

Das Netz der S-Bahn Berlin verfügt neben zwei Stammstrecken über einen Vollring, der im 5-Minutentakt zzgl. Tangentiallinien betrieben wird

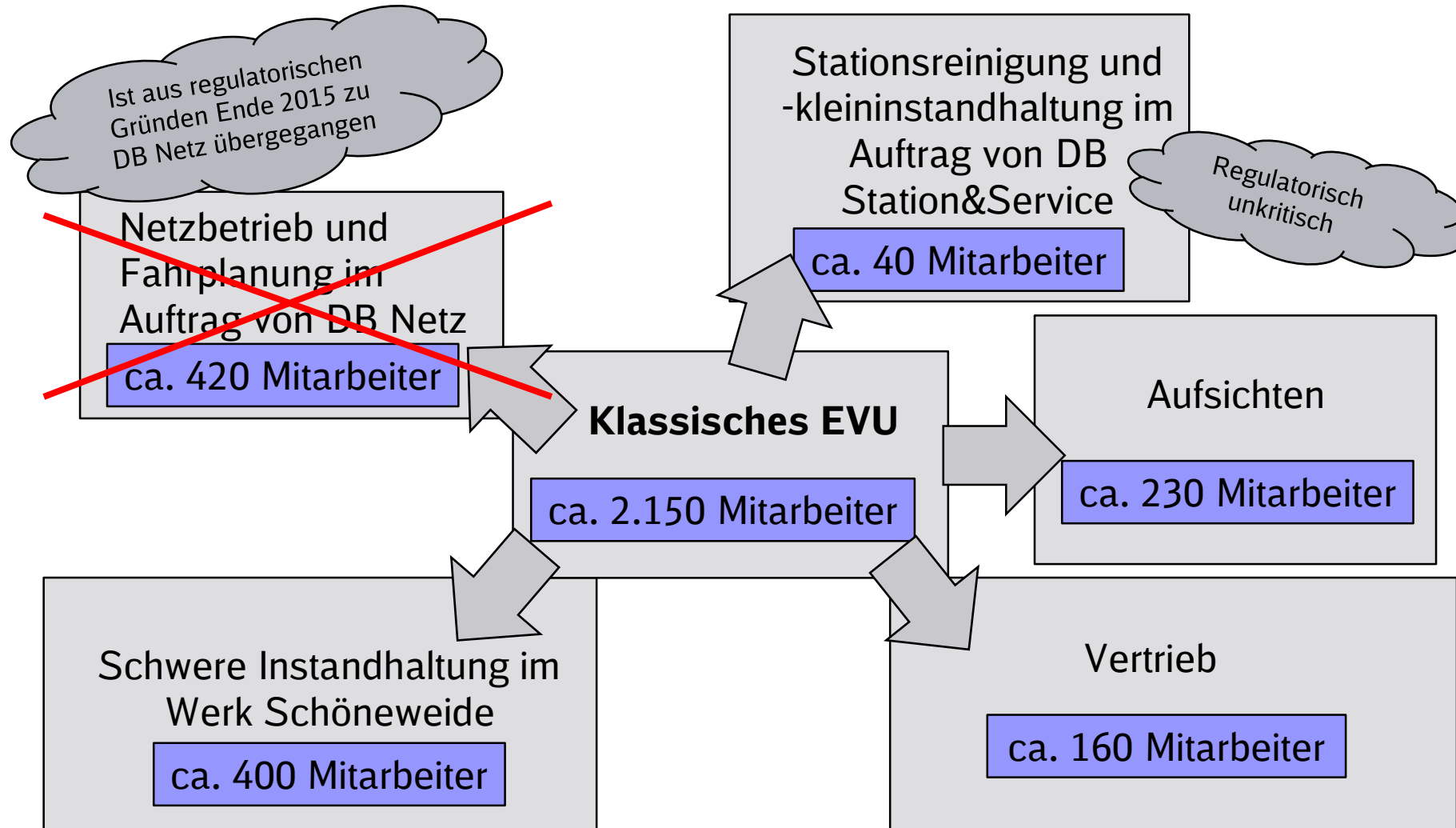
Schematischer Streckenplan S-Bahn Berlin



Eckdaten

- Betriebsleistung ca. **32 Mio. Zugkilometer** (Zkm) p. a.
- In 2019 rund **485 Mio. Fahrgäste**
- Verkehrsleistung in 2019 **4.668 Mio. Personenkilometer** (Pkm)
- Derzeit coronabedingter Nachfrageeinbruch um 25 - 65 %
- Knapp 3.000 Mitarbeiter
- Seit 1924 Gleichstrombetrieb
- 327 km Streckenlänge und 166 Stationen
- 662 Viertelzüge, fünf Baureihen
- 5 Standorte für betriebsnahe Instandhaltung sowie ein Werk der schweren Instandhaltung (Revisionen, Komponenten)

S-Bahn Berlin erbringt mehr Leistungen selbst als andere Schienenverkehrsunternehmen



Die S-Bahn macht ihre „schwere“ Instandhaltung selbst: In Schöneeweide betreuen fast 400 Mitarbeiter alle drei Baureihen mit insgesamt 650 Viertelzügen

ÜBERBLICK WERK SCHÖNEWEIDE



Kategorie	Schwere Instandhaltung	
Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 381 direkte ▪ 14 indirekte 	} 395 Mitarbeiter
Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durchführung Revisionen für die Baureihen ET481, 480 und 485 (inkl. 478¹) ▪ Aufarbeitung von ca. 800 Komponenten (einschl. Radsätze, Fahrmotore, Drehgestelle) ▪ Instandhaltung von schweren Schäden an Fahrzeugen, die technologisch bedingt nicht in den Werken der betriebsnahen Instandhaltung durchgeführt werden können (sog. T0-Schäden) ▪ Durchführung von Sondermaßnahmen wie z. B. Weiterbetrieb BR 485, Langlebigkeit BR 481 ▪ Lackierung und Anti-Graffiti-Versiegelung ▪ Zertifizierter Klebefachbetrieb ▪ Zertifizierter Schweißfachbetrieb 	
Betreute Flotte (Vz: Viertelzug = 2 Wagen)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BR 481/482 - 500 Vz ▪ BR 480 - 70 Vz ▪ BR 485 - 80 Vz 	} 650 Vz



*1 ET478 = Hilfsgerätezug

Alle drei Baureihen werden für einen Weiterbetrieb umfangreich ertüchtigt



Baureihe 481

- 500 Viertelzüge
- Baujahre 1997 bis 2004
- Ausrüstung ZBS¹ abgeschlossen
- Umfangreiche Rollkuren abgeschlossen
- Weiterbetrieb bis 2035 grundsätzlich möglich
- Umfangreiches Langlebkeitsprogramm für ca. 250 Mio. EUR in der Umsetzung
- Ges. Streckennetz befahrbar

Baureihe 480

- 70 Viertelzüge
- Baujahre 1990 bis 1994 (Berliner Verkehrsbetriebe BVG)
- Tunnelverbot
- Bisher keine Ausrüstung mit ZBS – kommt ab 2023
- Umfangreiche Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2023 abgeschl.
- Derzeit Einsatz nur noch im Teilnetz Ring möglich
- Nochmalige Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2028 in Vorbereitung

Baureihe 485

- 80 Viertelzüge
- Baujahre 1988 bis 1992
- Wiederinbetriebnahme von 20 Vz nach Ausmusterung
- Tunnelverbot
- keine Ausrüstung ZBS
- Umfangreiche Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2023 abgeschlossen
- Seit Mitte 2016 Einsatz nur noch im Teilnetz Ring möglich
- Ausmusterung im Herbst 2022

¹ Zugsicherungssystem für die Berliner S-Bahn (ZBS)

Die integrierte Leitstelle der S-Bahn Berlin ermöglicht schnelle Reaktion und enge Zusammenarbeit



Die Leitstelle hat drei funktionale Gruppen unter Einbeziehung von DB Sicherheit und DB Services

Zahlen, Daten, Fakten zur Leistung

- Ca. **3.200 Zugfahrten** (160 Züge in HVZ) für ca. 1,4 Mio Fahrgäste pro Tag
- Ca. **100 Störfälle** pro Tag (z. B. techn. Störung, Notarzt- / Polizeieinsatz) auf 327 km Streckennetz mit 166 Stationen
- Ca. **100 Zuführungen** zum Werk + 550 Reinigungen pro Tag für 650 Fahrzeuge, 5 Werkstätten, ca. 50 Behandlungsanlagen
- Ca. **150 Einsätze Sicherheit** pro Tag (z. B. Hausrecht., Reisendenlenkung) für ca. 340 Sicherheits- und ca. 150 Servicekräfte

Leitstelle für Verkehr & Information S-Bahn Berlin

Wir sorgen für Betriebsqualität und Kommunikation als Informationsdrehscheibe der S-Bahn!

- Ca. 50 Mitarbeiter (Disposition Verkehrs-, Personal-, Reisendeninfo) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve

Leitstelle für Fzgbereitstellung und -behandlung S-Bahn Berlin mit DB Service

Wir sorgen für Fahrzeugqualität und reibungslosen Umtrieb für Instandhaltung und Behandlung!


- Ca. 20 Mitarbeiter (Disposition Fahrzeuge, Instandhaltung, Reinigung) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve


Leitstelle für Sicherheit & Service durch DB Sicherheit


Wir sorgen für objektive und subjektive Sicherheit bei Fahrgästen und Mitarbeitern!


- Ca. 40 Mitarbeiter (Disponenten Sicherheit, Service, Störungen) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve


Merkmale der integrierten Leitstelle


- 30 standardisierte Leitstellen-Arbeitsplätze (für flexible, lageabhängige, Zusammenarbeit) 

- Hochleistungs-Rechner und IP-Technologie (weitere Software in Beschaffung) 

- Optimale Lärm-, Klima- und Lichtbedingungen im Bestandsbau 

- Höchste Akzeptanz durch Partizipation und Einbindung der Mitarbeiter und Partner 

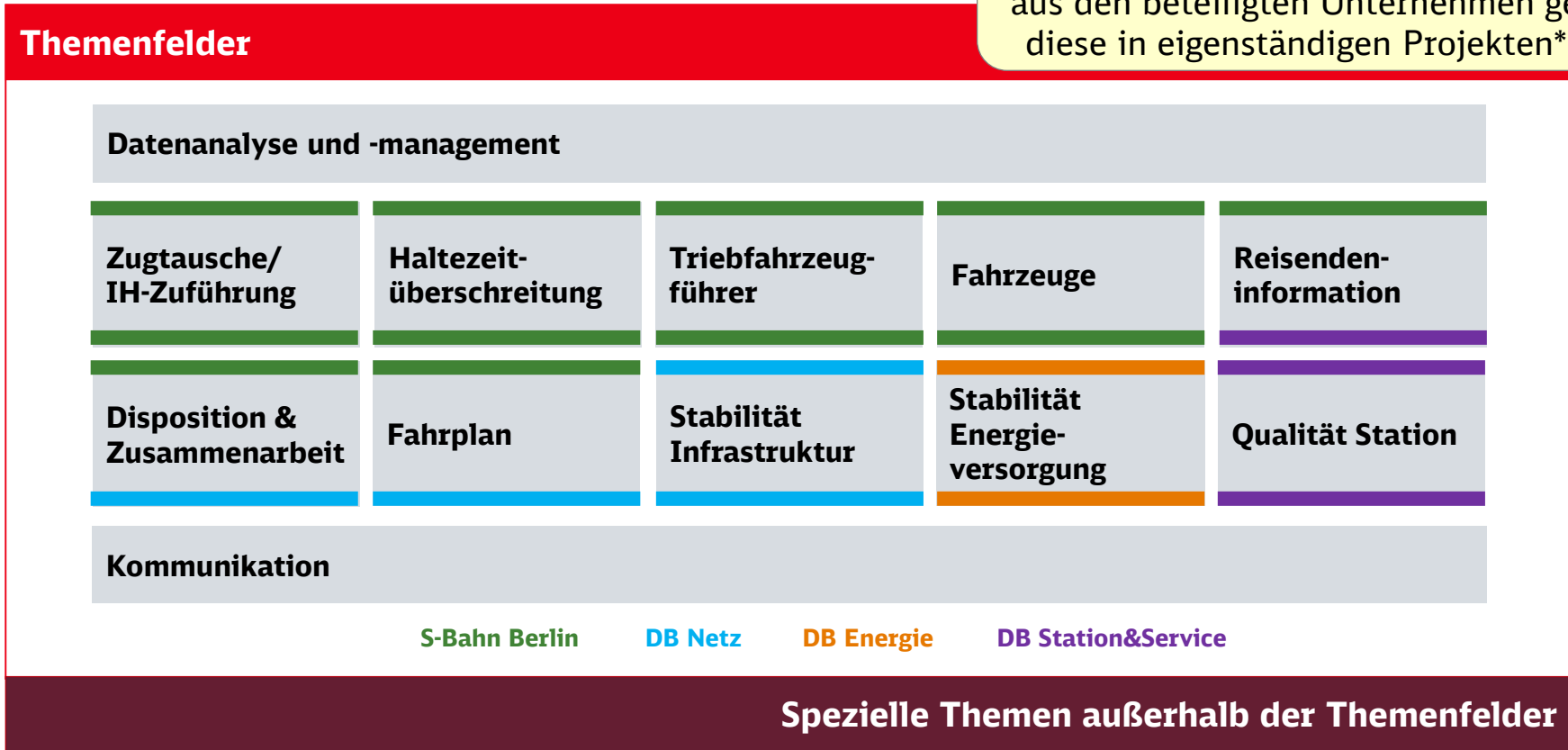
- Umbau von 09/2017 bis 06/18 im laufenden Betrieb 

- Mit 2,2 Mio. € Investitionen im Vergleich zu ähnlichen Projekten sehr kostengünstig 

Für die Umsetzungsphase der Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS erfolgt eine Ausrichtung der Projektorganisation nach Themenfeldern und Sonderthemen unter Beteiligung der relevanten Konzerngesellschaften



In der Qualitätsoffensive sind grundsätzlich die Betriebsqualität – direkt oder indirekt – steigernden Maßnahmen aus den beteiligten Unternehmen gebündelt, auch wenn diese in eigenständigen Projekten* bearbeitet werden.



* z.B. Projekt Langlebigkeit BR 481

Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS Maßnahmenbeispiele (1/2)



Fortsetzung Tf-Ausbildungsoffensive

- Seit 2016 insgesamt 470 neue Triebfahrzeugführer ausgebildet
- Erfolgsquote Gesamtlaufzeit: 60%
- Ziel: 204 Ausbildungsplätze im Jahr 2021 (2020: 180, 2019: 156)



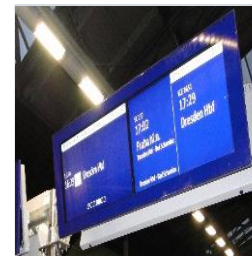
Tausch Fahrshalter BR 481

- Optimierter Fahrshalter beugt ZBS-Störungen vor
- Umsetzungsdauer Maßnahme: 2 Jahre
- 286 Fahrzeuge bis Ende 2020 umgerüstet



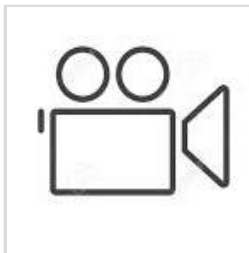
Perlenschnüre

- Zielsetzung Maßnahme: Verbesserung der Orientierung der Kunden am Bahnsteig (analog BVG)
- Pilot Frankfurter Allee seit 12/2020
- Umsetzung Ring/Stadtbahn: 2021



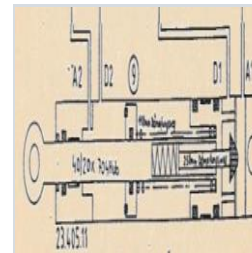
ZIM-Pilot

- Pilot neuer Anzeigertyp ZIM (Zug-Info-Monitor) auf der Station Fredersdorf
- Start Rollout ZIM als Ablösung der LCD-Anzeiger 2021



Schulungsfilme

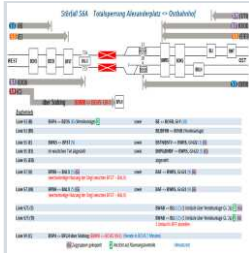
- zur Unterstützung der internen Prozesse für wichtige Themen (z. B. Personen im Gleis) produziert und allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt



Stabilisierung Türen BR 840

- Dämpfung der Türen besonders störanfällig, Ursache: Türkolben
- Einbau neue Türkolben in alle Fahrzeuge ab vsl. April 2021

Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS Maßnahmenbeispiele (2/2)



Standardisierte Störfallkonzepte

- Insgesamt 150 Konzepte gemeinsam von S-Bahn und DB Netz entwickelt
- Anwendung bei den Großstörungen deutlich gestiegen (2018: 22%, 2019: 46%, 2020: 56%)



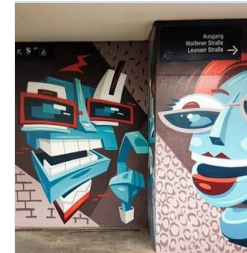
Stabilisierung ZBS

- Ringkernspulen reduzieren fahrzeugseitige Störungen
- In alle im Betrieb befindlichen Fahrzeuge der Baureihe 481 eingebaut



Signalkabelverteilerkästen-Tausch

- Ziel: Reduktion von Signalstörungen auf der Stadtbahn
- 260 Signalkabelverteilerkästen wurden instandgesetzt (zum Teil vorfristig)



Graffiti-Schutz

- Neuartige Beschichtung schützt künstlerische Wandgestaltungen
- An 17 Stationen bereits umgesetzt, weitere 30 Stationen bis Ende 2020



Direktbelüftung Elektronikschrank

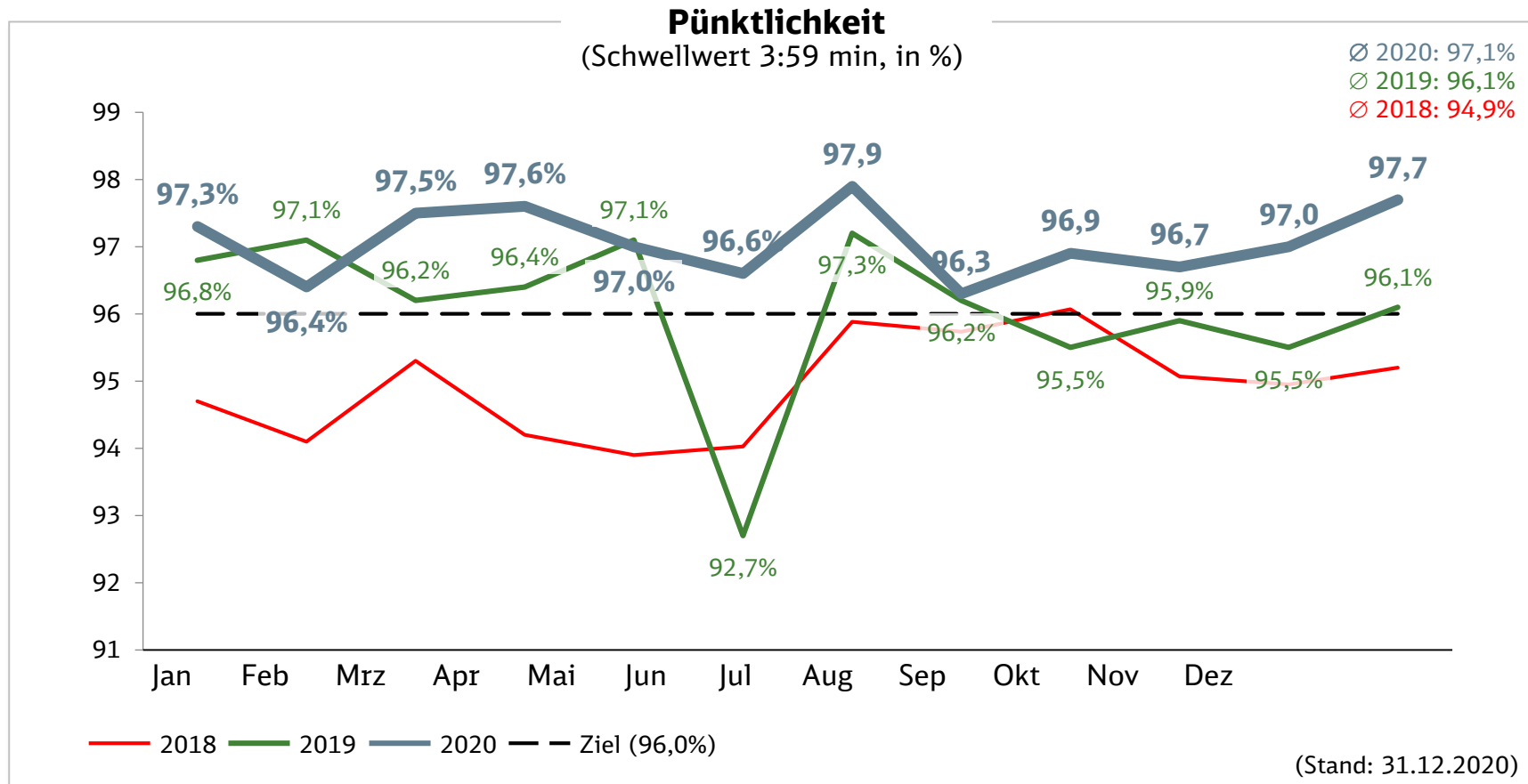
- Einbau Direktbelüftung für Elektronikschrank BR 481 zur Reduzierung der temperaturbedingten Zugausfälle
- Umsetzung Maßnahme vsl. ab April 2021



RAM-Standardnachrüstung für Weichen

- Höchster Standard für 75 Weichen der Stadtbahn zur Erhöhung der Verfügbarkeit
- Beginn 2020, Abschluss 2021

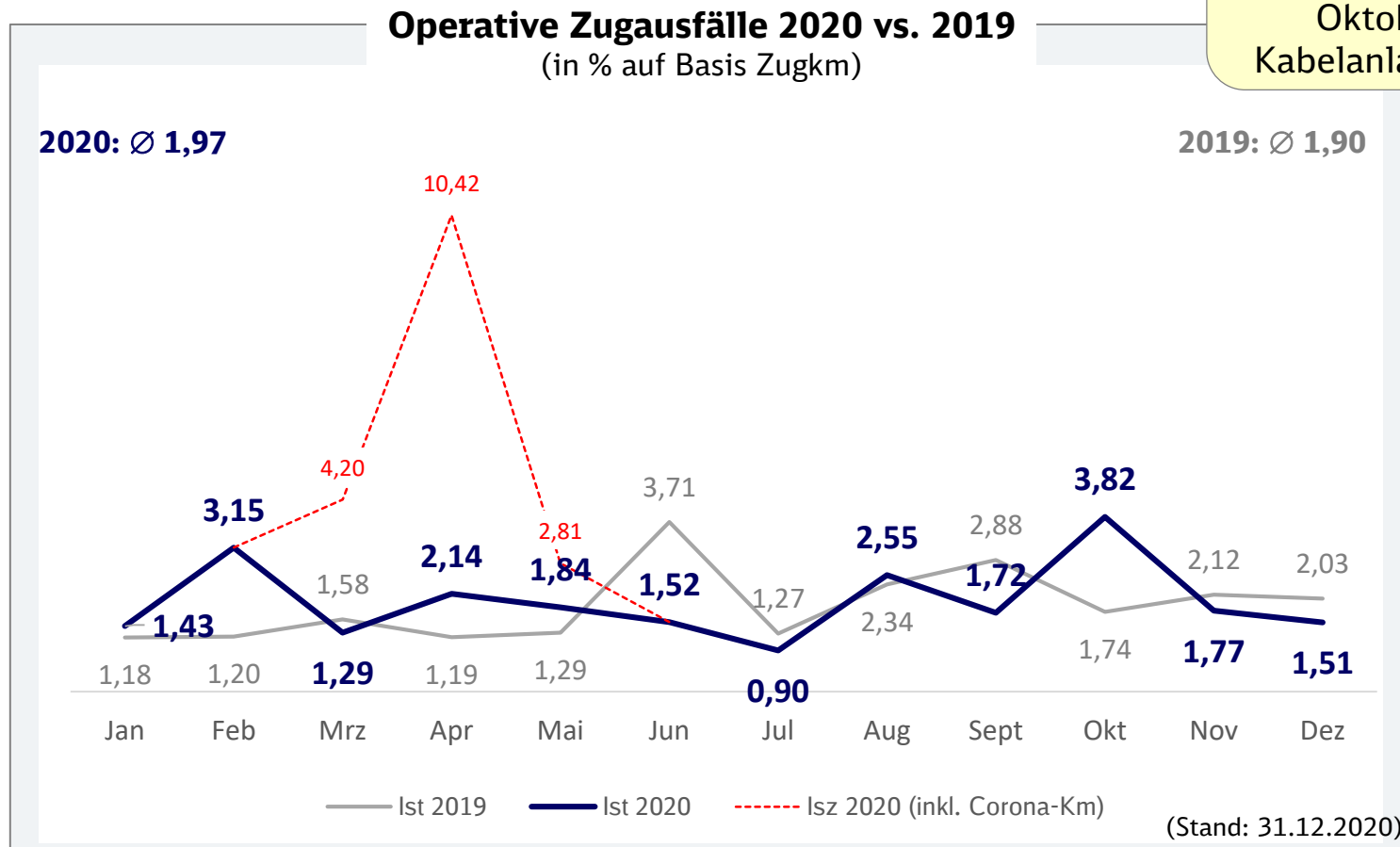
Die Gesamtpünktlichkeit konnte gegenüber dem letzten Jahr um 1%-Punkt gesteigert werden, gegenüber 2018 sogar um über 2 %-Punkte



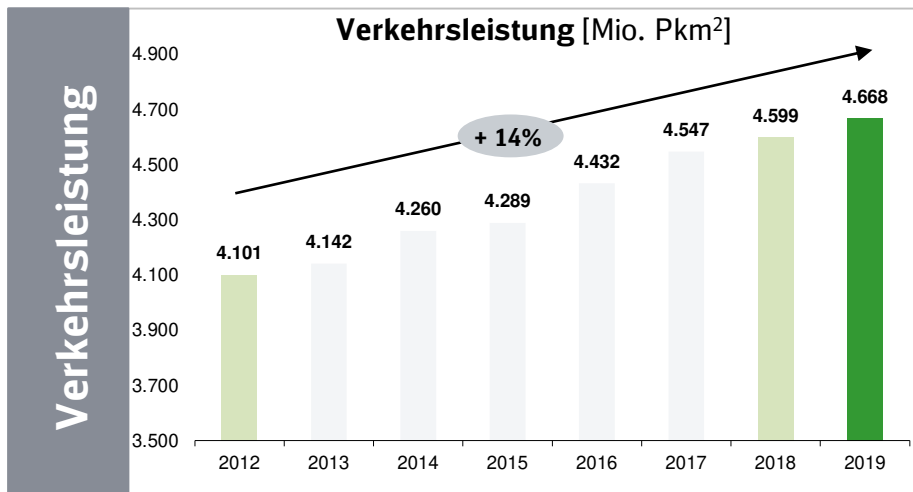
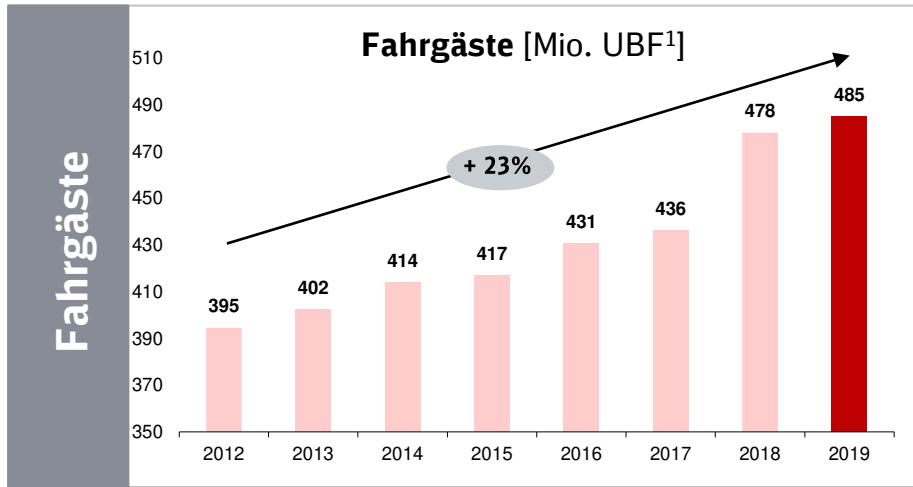
Die operativen Zugausfälle konnten 2020 auf dem niedrigen Niveau von 2019 stabilisiert werden, trotz älter werdender Flotte



Haupttreiber für die operativen Zugausfälle sind große Einzelereignisse wie z. B. im Februar der Hangrutsch in Zeuthen oder im Oktober der Brandanschlag auf die Kabelanlagen im Bereich Frankfurter Allee



In 2019 konnte die S-Bahn Berlin mit 485 Millionen Fahrgästen einen Rekord erzielen



- In 2019 nutzten **485 Millionen Fahrgäste** die S-Bahn Berlin.
- Gegenüber 2012 ist die Nachfrage **um 23% gestiegen**.
- Werktätlich (Mo-Fr) nutzen **1,5 Mio. Kunden** die S-Bahn Berlin.
- Die Verkehrsleistung der S-Bahn Berlin liegt im Jahr 2019 bei **4.668 Mio. Personenkilometer (Pkm)**.
- Damit liegt die Verkehrsleistung um rund **14% höher** als in 2012.
- Die wesentlichen **Nachfragetreiber** sind
 - das Wachstum an Bevölkerung und Arbeitsplätzen,
 - die stärkeren Pendlerbeziehungen,
 - ein sich änderndes Verkehrsverhalten,
 - die daran ausgerichteten Maßnahmen der Länder durch Bestellung zusätzlicher Verkehrsleistungen, Zugkapazitäten, Taktverdichtungen, neuer und verbesserter Zugangsstellen.

¹UBF = Unternehmensbeförderungsfälle, in den Jahren 2012 und 2018 erfolgten Fahrgastzählungen im Gesamtnetz, die Werte für die anderen Jahre basieren auf Hochrechnungen. Der Vergleich der Zählungen 2012 und 2018 zeigt eine Unterschätzung der Anzahl der Fahrgäste 2013 - 2017, daher „Sprung“ von 2017 auf 2018.

²Pkm = Personenkilometer; Quelle: S-Bahn Berlin GmbH

In der Corona-Pandemie wurden besondere Hygienemaßnahmen für Fahrgäste eingeführt



- Automatisches Öffnen der Türen beim Verkehrshalt am Bahnsteig zur besseren Durchlüftung und Kontaktminimierung
- Intensivierung der Reinigungsmaßnahmen in den Fahrgasträumen gemäß den Vorsorgeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts
- Informationen und Verhaltensregeln zum Coronavirus für Fahrgäste auf der Homepage, über Twitter und Punkt3 (Fahrgastzeitschrift)
- Verhaltensregeln zum Coronavirus für Fahrgäste in allen Einstiegsbereichen der S-Bahnen
- Hinweise auf die Maskenpflicht an allen Fahrgasttüren
- Regelmäßige Durchsagen zum Verhalten in den Zügen
- Beachtung der Verhaltensregeln (Abstand und Masken) durch Eingangsbanner
- Bahnhöfe: Plakate, Bodenmarkierungen, Durchsagen, Anzeigen
- Kontrolle der Tragepflicht durch das Personal der S-Bahn und direkte Ansprache bei Verstößen
- Durchführung von Präventionsmaßnahmen zum Thema „Abstands- und Hygieneregeln im ÖPNV“ mit Partnern (BVG, Ordnungsamt, Landes- und Bundespolizei)

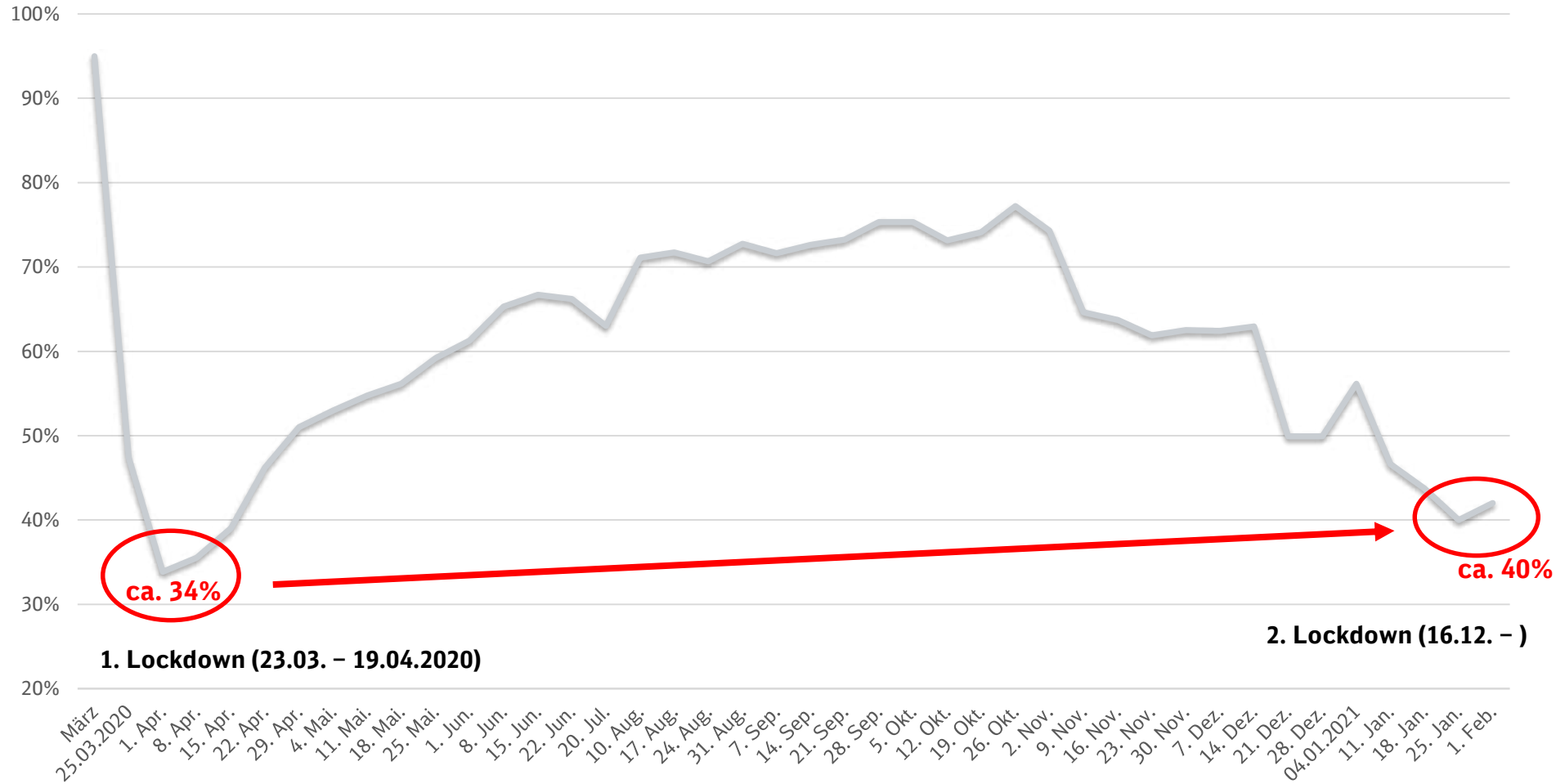


Verhaltenshinweise in Einstiegsbereichen



Piktogramm an Fahrgasttüren

Im ersten Lockdown März/April sank die verbliebene Nachfrage der S-Bahn auf bis zu 34 %, heute liegt sie bei ca. 40 % des Vor-Corona-Niveaus



1. Lockdown (23.03. – 19.04.2020)

2. Lockdown (16.12. –)

Datenbasis: wöchentliche Fahrgastschätzungen der S-Bahn Berlin während der Früh-HVZ in der Zeit von 6 – 9 Uhr an den Bahnhöfen Anhalter Bahnhof, Baumschulenweg, Bornholmer Straße, Prenzlauer Allee, Tempelhof und Warschauer Straße

Ungeschmälertes Angebot trotz über 50% Fahrgastrückgang



- Um den Fahrgästen, die auch derzeit auf den ÖPNV angewiesen sind, zum einen keine längeren Wartezeiten zuzumuten und möglichst viel Beförderungskapazität zu bieten, die Abstandhalten ermöglicht, fährt die S-Bahn im Einvernehmen mit den Ländern das komplette Angebot einschließlich der HVZ-Verstärkerzüge und mit den vollen Zuglängen.
- Bei Baumaßnahmen werden trotz des Fahrgastrückgangs sogar mehr SEV-Kapazitäten als gewöhnlich angeboten und zusätzliche Züge im Regionalverkehr eingesetzt - wie im Januar auf der S5 mit 85 Bussen
- Das vollständige Angebot wird seitens der S-Bahn aufrecht erhalten, sofern nicht coronabedingte Personalausfälle unter den Triebfahrzeugführern, Werkstattmitarbeitern oder Disponenten eine Angebotseinschränkung erzwingen.

1. Unternehmen und aktuelle Performance
- 2. Weiterbetrieb BR 480**
3. Projekt Langlebigkeit BR 481
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Ausschreibung
6. Vertrieb und Kundeninformation

Der Weiterbetrieb der BR 480 über 2023+ hinaus ist in Vorbereitung – ZBS und weitere Maßnahmen



ZBS-Vorrüstung ist bereits zugelassen, Aktivierung der Anlage wird ab Ende 2021 angestrebt

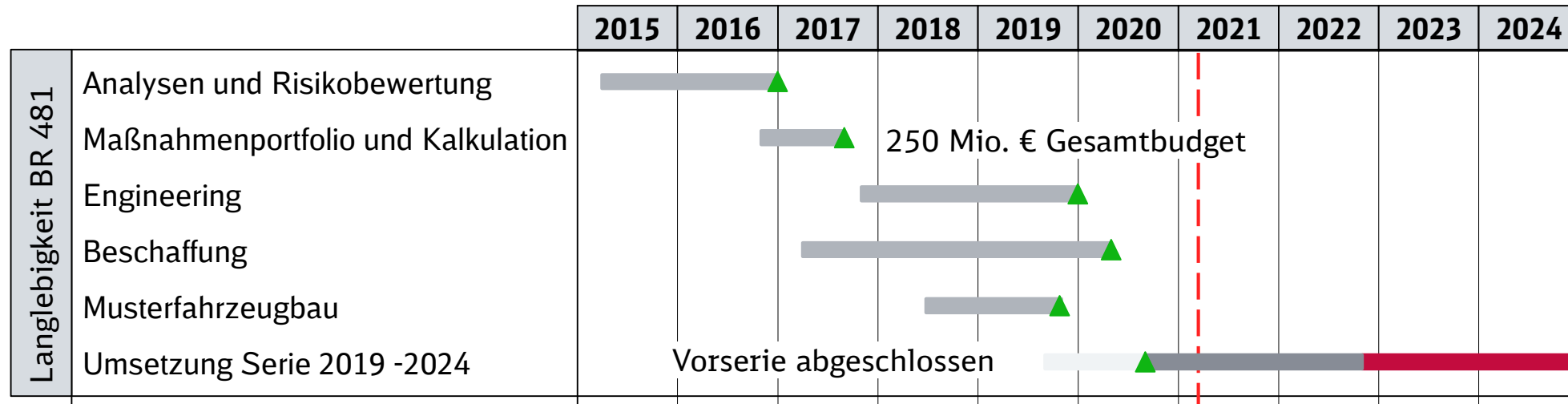
- Vorrüstung eines Fahrzeugs bereits abgeschlossen und zugelassen; dieses Fahrzeug wird derzeit vorrangig für Nachweis- und Erprobungsfahrten sowie zur Erstellung von Gutachten eingesetzt
- Ausrüstung der Fahrzeuge erfolgt im Rahmen der Revision ab Ende 2020, die Technik wird bis zur finalen Zulassung durch das EBA deaktiviert bleiben
- Zulassung zur Nutzung der ZBS-Technologie ist bis Ende 2021 angestrebt, bis Ende 2023 zwingend erforderlich

Weitere Maßnahmen für höheren Kundenkomfort im Rahmen des Weiterbetriebs in Vorbereitung

- Stabilisierung und Modernisierung von Teilen der Heizungs- und Lüftungsanlage für ein behagliches Klima
- Einbau moderner, taktiler Türtaster mit haptischen Feedback
- Einführung der automatischen Bahnsteigansagen beim Fahrgastwechsel (analog zur BR 481) ab voraussichtlich Ende 2022 (im Zusammenhang mit der Ausrüstung Mobilo Classic)

1. Unternehmen und aktuelle Performance
2. Weiterbetrieb BR 480
- 3. Projekt Langlebigkeit BR 481**
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Ausschreibung
6. Vertrieb und Kundeninformation

Gesamtüberblick Projekt Langlebigkeit BR 481 seit dem Start der Untersuchungen an einzelnen Fahrzeugen im Jahr 2015



Wesentliche Meilensteine wurden erfolgreich abgeschlossen

- 2016: Stabiler und zuverlässiger Einsatz für 30 Betriebsjahre je Fahrzeug möglich ✓
- 2017: Kalkulation des Interimsvertrags II (abgeschlossen, 2017 – 2027) und der Folgeverträge* (noch offen, 2023 – 2033) ✓
- 2018: Rahmenverträge für Lieferungen bis 2022 geschlossen ✓
- 2019: Musterfahrzeuge inkl. Rollout-Fahrt zur Vorstellung der Öffentlichkeit im Oktober 2019 umgebaut ✓
- 2019/20: Maßnahmen-Engineering abgeschlossen, Materialbeschaffung abgeschlossen ✓
- 2020: Abschluss Vorserie mit 25 Viertelzügen und Start Serienfertigung ✓

* Verhandlung für Folgeverträge der Ausschreibung SBSNS offen

Projekt Langlebigkeit S-Bahn Berlin

309 Viertelzüge der Baureihe 481 werden von 2019 bis 2022 saniert und bekommen neue Komponenten eingebaut

Neues Design

Außenlackierung und Innenraum angepasst an neue S-Bahn Berlin

Nachrüstung Videoaufzeichnung

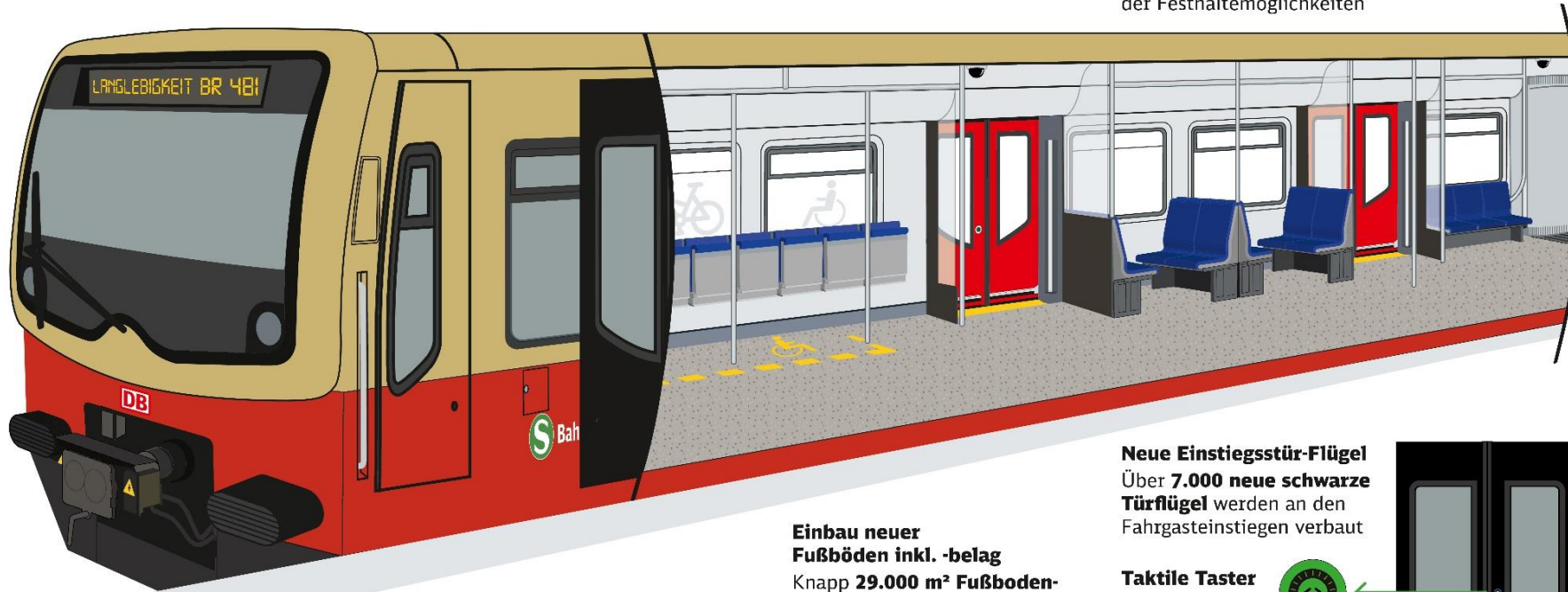
Einbau von **5.000 Videokameras** zur Überwachung des Fahrgastraums (gilt für alle 500 Vz* der BR* 481)

Einbau neuer Sitze

Über **27.000** neue Sitzgestelle und blaue Polster

Einbau zusätzlicher Haltestangen

Nachrüstung horizontaler Haltestangen zur Verbesserung der Festhaltungsmöglichkeiten



Sanierung Langträger

Über **6.000 laufende Meter** Wagenkasten-Langträger werden auf Korrosion untersucht und bei Befund saniert

Einbau neuer Fußböden inkl. -belag

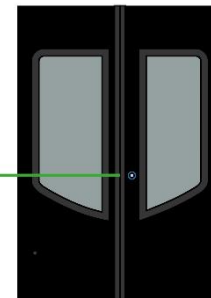
Knapp **29.000 m² Fußbodenplatten** und **32.000 m² Belag** werden neu verlegt

Neue Einstiegsstür-Flügel

Über **7.000 neue schwarze Türflügel** werden an den Fahrgasteinstiegen verbaut

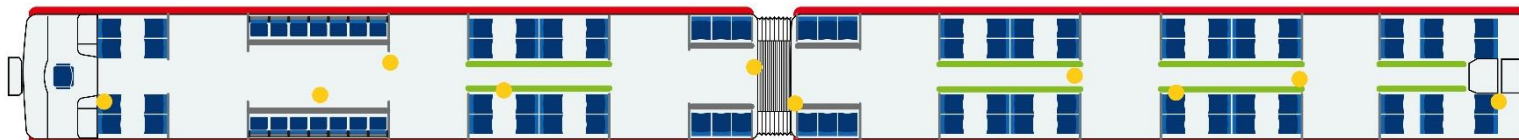
Taktile Taster

Nachrüstung von **12.000** taktilen Türöffnungstastern (gilt für alle 500 Vz* der BR* 481)



Deutsche Bahn AG | August 2019

Grundriss



- Langträger
- Haltestangen
- Zusätzliche Haltestangen
- Videokameras

* Vz - Viertelzüge * BR - Baureihe

Projekt Langlebigkeit an allen 500 Vz BR 481: vorgesehener Fertigungstakt erreicht




Aktueller Stand

- 50 Vz im Betriebseinsatz in KW 02/2021 erreicht
- Ausbringung von 2 Viertelzügen pro Woche erreicht
- Materialversorgung und Lieferantenperformance verbessert
- Umsetzung Aufholkonzept begonnen
- Zusätzliche externe Fertigungslinie bei MSG aufgebaut



Investitionen in Schöneeweide im Rahmen des Projekts Langlebigkeit



Investment	Bauzeitraum	Investition	Nutzung der Investition	
Klebehalle	2019	1 Mio. €	Kleben von Fahrzeugteilen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> - Druckrahmen - Frontmasken - Regenleiste 	
Schleifhalle	2019	0,7 Mio. €	Schleifen der Fahrzeuge vor der neuen Lackierung, ohne andere Prozessschritte zu beeinflussen	
Demontagehalle	2019-2023	3,2 Mio. €	Demontage der Fahrzeuge im Rahmen des Projekts Langlebigkeit	
Erneuerung Gleisvorfeld und Gleis 526	2019	3,4 Mio. €	<ul style="list-style-type: none"> - Probefahrten - Abstellung - Inbetriebnahme - Materialfahrten per Schiene 	
Kalthalle	2019	0,8 Mio. €	Materiallager für Projekt Langlebigkeit	

1. Unternehmen und aktuelle Performance
2. Weiterbetrieb BR 480
3. Projekt Langlebigkeit BR 481
- 4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen**
5. Ausschreibung
6. Vertrieb und Kundeninformation

Betriebsaufnahme mit den Vorserienfahrzeugen der BR 483/484 erfolgte planmäßig am 01.01.2021



- Fahrzeugzulassung nach dem 3. Eisenbahnpaket am 30.10.20 erteilt
- Zur Betriebsaufnahme erforderliche Fahrzeugsoftware wurde rechtzeitig in KW 51 zugelassen
- Schulung Instandhaltung und Triebfahrzeugführer für Betriebsaufnahme abgeschlossen – läuft derzeit weiter
- Besondere Regelungen durch S-Bahn zur Betriebsaufnahme wurden erstellt
- Datenversorgung Fahrgastinformationssystem hergestellt – nachträgliche Bereitstellung weiterer Funktionen noch in Arbeit (Ringbahnbetrieb, Tunnelortung, ...)
- Fahrzeugfunktionen entsprechen noch nicht vollständig den Anforderungen (Kuppeln noch unzuverlässig – derzeit kein planmäßiges Kuppeln im Betrieb vorgesehen)



Kurz vor der Abfahrt des Zuges S 47871, der planmäßig und pünktlich am 01.01.2021 um 00:01 ab Schönevide nach Spindlersfeld abfuhr

wesentliche Meilensteine 2021 / 2022

Fertigung der ersten Serienfahrzeuge	Seit Herbst 2020
Technische Inbetriebnahme der ersten Serienfahrzeuge beim Fahrzeughersteller	Januar bis März 2021
Beginn der technischen Inbetriebnahme (ab 483 007 / 484 007) in Oranienburg	Ab März 2021
Beginn und Abschluss der Abnahme der Serienfahrzeuge BR 483	Oktober 2021 bis März 2022
Beginn der Abnahme von 49 Serienfahrzeugen BR 484	Oktober 2021 bis Ende 2022
Abschluss Fahrgastprobetrieb	31.07.2021
Bereitstellung neuer Fahrzeugsoftwareversionen für Fehlerkorrekturen – Patches dazwischen liegend	April 2021 und Sommer 2021
Betriebsaufnahme S 15 mit BR 483/484	Fpl-Wechsel 2021 / 2022
Betriebsaufnahme S 46 mit BR 483/484	01.07.2022



Überführung des ersten Serienfahrzeuges 483 006 am 14.01.21 aus dem Stadler-Werk Pankow zur technischen Inbetriebnahme nach Velten

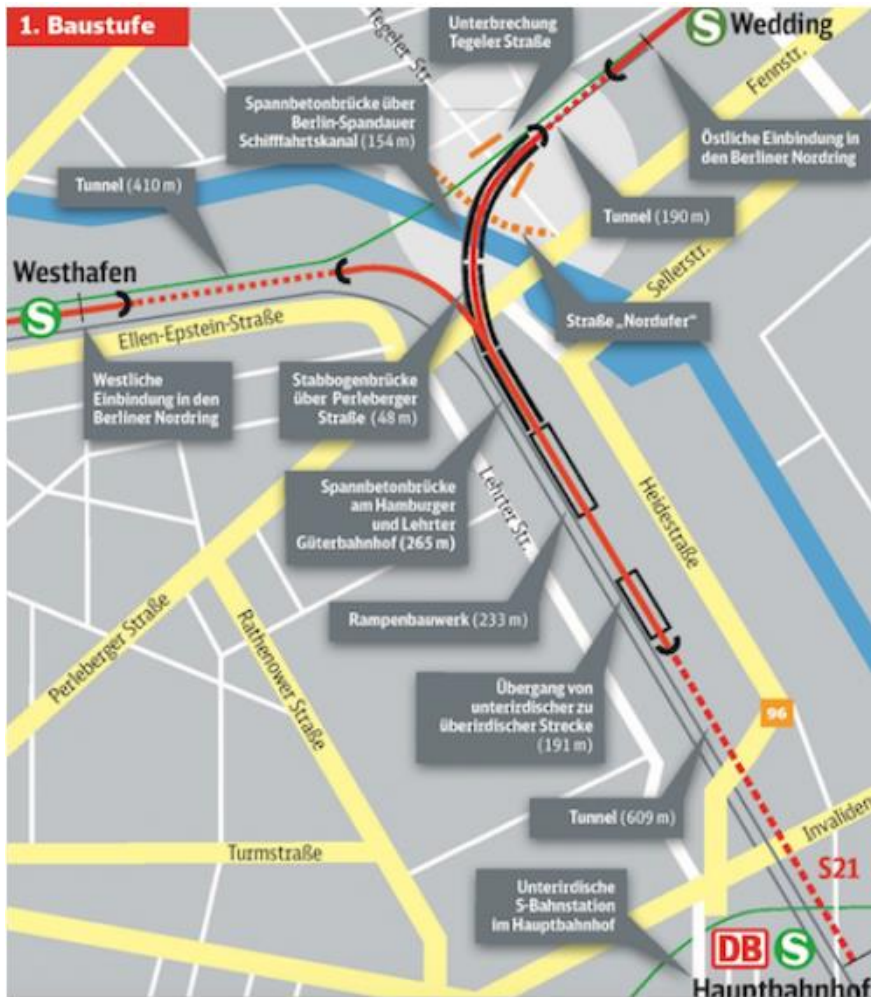
Seit dem 01.01.2021 sind die Neubaufahrzeuge der BR 483/484 auf der Linie S47 in Betrieb, erster Wintertest erfolgreich bestanden



- Neubaufahrzeuge BR 483/484 sind seit dem 01.01.2021 auf der Linie S47 zum Einsatz.
- S47 verkehrt tagsüber weiterhin zwischen Spindlersfeld und Hermannstraße im 20-Minuten-Takt.
- Ursprünglich geplante Verlängerung nach Tempelhof kann erst nach Anpassung der Signaltechnik auf dem Südring erfolgen.
- Im Abend- und Nachtverkehr unverändert zwischen Spindlersfeld und Schöneweide.



Ab Dezember 2021 verbindet die City-S-Bahn (Linie S15) mit Neubaufahrzeugen den Hauptbahnhof mit Gesundbrunnen



- Die Weichen zur neuen Strecke wurden im September 2020 eingebaut.
- Die Vorbereitungen zur Inbetriebnahme im Dezember 2021 laufen weiter auf Hochtouren.
- Ab Eröffnung verkehrt die neue Linie S15 zwischen Hauptbahnhof und Gesundbrunnen mit Halt in Wedding.
- Die Linie S15 verkehrt täglich im 10-Minuten-Takt.
- Die Fahrzeit von Hauptbahnhof nach Gesundbrunnen beträgt nur 5 Minuten.
- Zum Einsatz kommen Neubaufahrzeuge der BR 483/484 als Halbzug.
- Ab 2026 mit Inbetriebnahme des regulären Bahnsteigs wird auch die Kurve nach Westhafen bedient (S46, später auch Siemensbahn).

Investitionen Infrastruktur S-Bahn Berlin

Betriebsnahe Werke der Fahrzeuginstandhaltung



	Zeitraum der Erstellung	Investitionen
Außenreinigungsanlage Grünau	2019 - 2021	9 Mio. €
URD Grünau	2021 - 2022	3 Mio. €
Gleisbauarbeiten Grünau	2020, 2022 – 2023	2 Mio.€



ARA Grünau



Gleisarbeiten Grünau

Investitionen Infrastruktur S-Bahn Berlin

Betriebsnahe Werke der Fahrzeuginstandhaltung



	Zeitraum der Erstellung	Investitionen
Gleisbauarbeiten Wannsee	2020 - 2024	5 Mio. €
ARA Wannsee	2020 - 2021	2 Mio. €
URD Wannsee	2023 - 2024	3 Mio. €
Gleisbauarbeiten Oranienburg	2021	1 Mio. €
Gleisbauarbeiten Friedrichfelde	2020 - 2023	1 Mio. €



DKW Wannsee



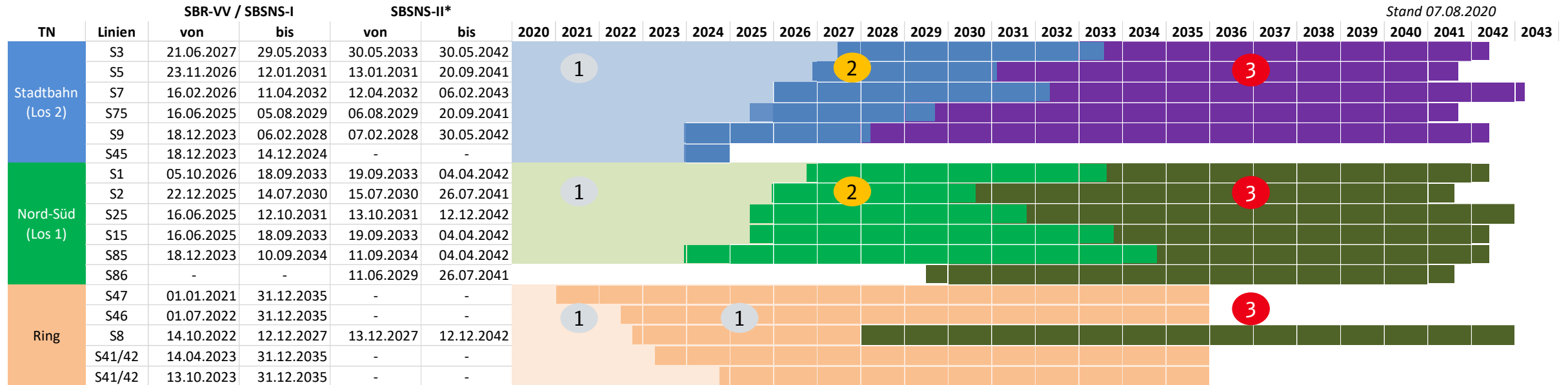
Werk Wannsee

1. Unternehmen und aktuelle Performance
2. Weiterbetrieb BR 480
3. Projekt Langlebigkeit BR 481
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
- 5. Ausschreibung**
6. Vertrieb und Kundeninformation

Übersicht der Vertragslaufzeiten bei der S-Bahn Berlin

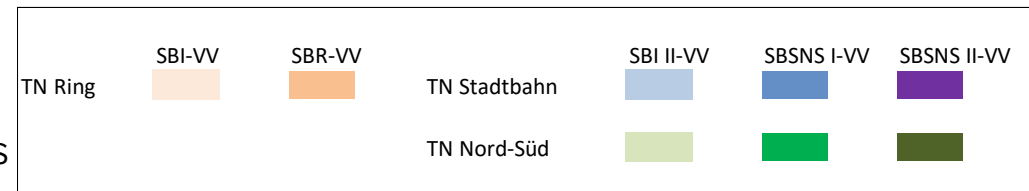


Laufzeiten Berliner S-Bahn



*gemäß VÖ EU-Amtsblatt vom 07.08.2020

- 1 Bereits an die S-Bahn Berlin vergebene Verkehrsverträge
- 2 Gegenstand des aktuell laufenden Vergabeverfahrens. Die Vertragslaufzeit der AS SBSNS erstreckt sich über einen Zeitraum vom 18.12.2023 bis zum 12.12.2033
- 3 Das am 07.08.2020 bekannte Folgeverfahren mit Neufahrzeugen (SBSNS II)



Zeitlicher Ablauf der Vergabe Teilnetze Nord-Süd und Stadtbahn laut Vergabestelle (VBB)



	2020		2021				2022			
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Vergabeverfahren	<p>Verfahrensstart 07.08.2020 Veröffentlichung Vertragsunterlagen 17.12.2020 Geplante Zuschlagserteilung Mitte Oktober 2022</p>									
Teilnahmewettbewerb	<p>07.08.2020 Abgabe Teilnahmeantrag 11.02.2021</p>									
Indikative Angebote	<p>Aufforderung zur Abgabe Mitte März 2021 Frist zur Abgabe Mitte August 2021</p>									
Verhandlungsgespräche	<p>Ende September bis Ende Oktober 2021</p>									
Verbindliche Angebote (BAFO)	<p>Aufforderung zur Abgabe Mitte Dezember 2021 Frist zur Abgabe Mitte Juni 2022</p>									
Zuschlagserteilung	<p>Geplante Zuschlagserteilung Mitte Oktober 2022</p>									

1. Unternehmen und aktuelle Performance
2. Weiterbetrieb BR 480
3. Projekt Langlebigkeit BR 481
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Ausschreibung
- 6. Vertrieb und Kundeninformation**

Neue vereinfachte Menüführung am Automaten nun auch für Fluggäste aus Richtung Innenstadt zur Eröffnung des BER



Mit nur 2 Klicks zum korrekten Ticket

- Bereits heute existiert die sogenannte **City-Button**-Oberfläche auf den Automaten am Flughafen Schönefeld zur vereinfachten Fahrt in die Innenstadt.



- Neu ist ein spezieller **Airport-Button** mit Symbol, der auf allen innerstädtischen Automaten zu finden ist und die Zielwahl zum Flughafen deutlich vereinfacht. Dabei wird je nach Standort automatisch die korrekte Tarifvariante angeboten.



Einführung der bargeldlosen Zahlung bei der Fahrkartenkontrolle



Seit dem 15. Dezember 2019 wird bei Fahrkartenkontrollen vollständig auf die Annahme von Bargeld verzichtet. Kunden können das erhöhte Beförderungsentgelt ausschließlich bargeldlos direkt beim Prüfpersonal bezahlen (eine Barzahlung ist weiterhin im EBE-Kundenbüro und an allen Verkaufsstellen der S-Bahn Berlin möglich).

Nach einem anfänglichen Rückgang der Direktzahlungen, vor allem zurückführbar auf die Umstellung auf eine neue Technologie für das Prüfpersonal sowie durch den Beginn der Corona-Pandemie, wird nun wieder eine Zunahme verzeichnet.

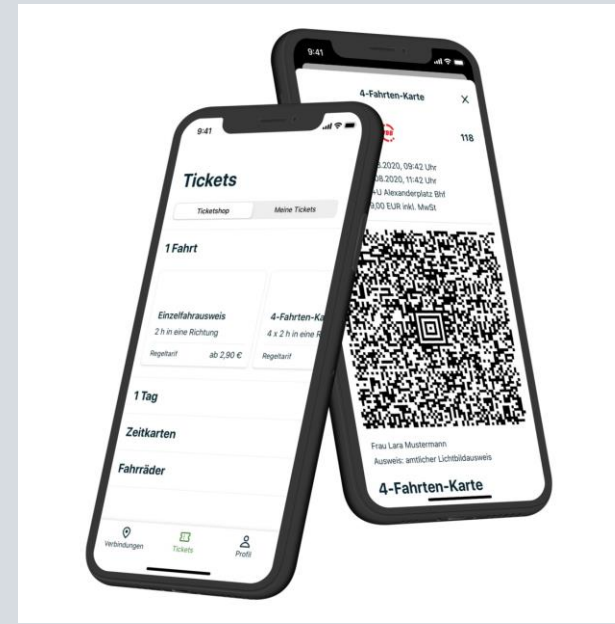
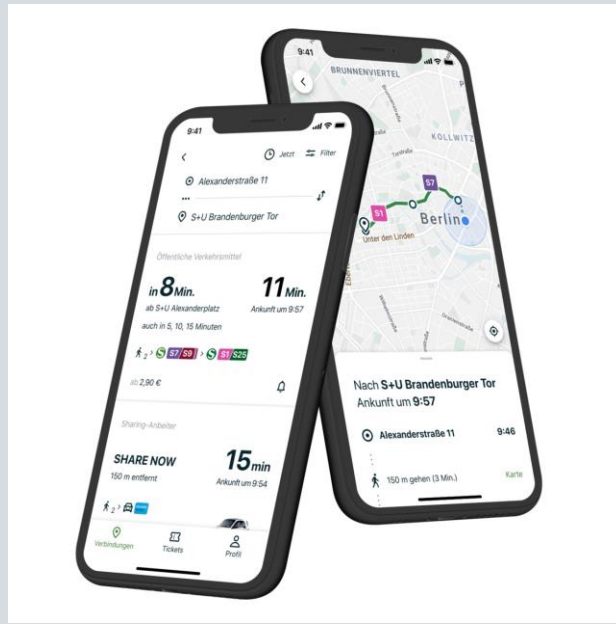
ACHTUNG „FALSCHER KONTROLLEURE“:

Obwohl die im Auftrag der S-Bahn Berlin eingesetzten Kontrolleure **ausschließlich die Kartenzahlung akzeptieren**, wurden falsche Kontrolleure mit gefälschten Prüfausweisen gemeldet, die **unechte Erhöhte Beförderungsentgelte ausgestellt und Bargeld** vereinnahmt haben.

- Aushänge auf den Bahnsteigen weisen unsere Kunden auf die ausschließliche Akzeptanz der Kartenzahlung hin.
- Kunden wurden und werden erneut über die Kundenzeitschrift punkt3 gewarnt.
- Seitens der S-Bahn Berlin wurde Anzeige erstattet!

Neu seit Juli 2020

Innovations-App „S-Bahn Berlin Connect“



- Entwickelt mit der neuen DB-Tochter **Mobimeo**, um **Kundeninformationen frisch zu denken**, zu verbessern und zu verschlanken
- **Ziel:** Weg von den überfrachteten Apps **hin zu weniger, aber dafür nützlicheren Funktionen**
- Pilotprojekt, Weiterentwicklung auf Basis von **Nutzerfeedback**
- Nutzung der **VBB-Routings** für einheitliche Auskünfte
- In der ersten Version bietet die neue App das langersehnte **Handyticket**, die **Routensuche** mit **Sharing-Angeboten** und einen **Routenalarm**
- Erstmals **Suche nach Geschäften und Restaurants** möglich, statt nur nach Adressen und Haltestellen
- Für **IOS und Android**
- In **deutsch und englisch**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

