



# Vorstellung der S-Bahn Berlin

für den Fachausschuss für Mobilität der SPD

---

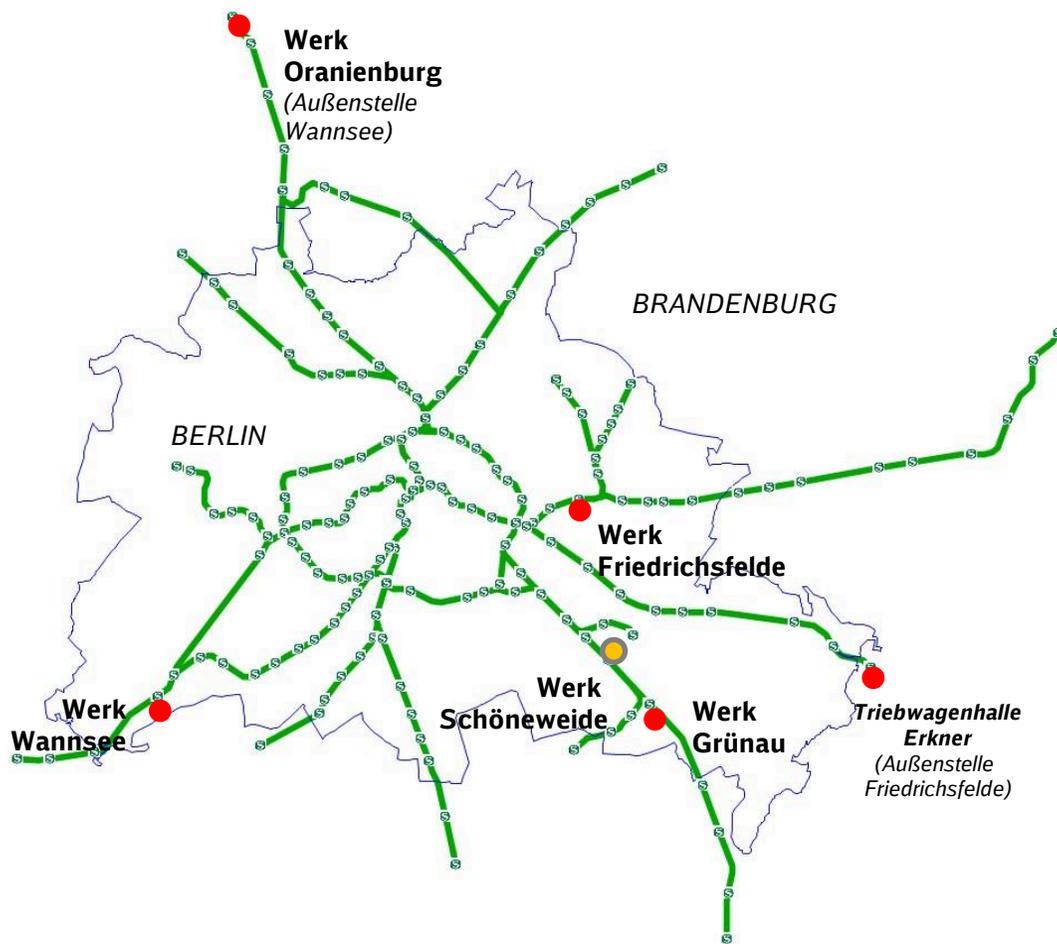
7. September 2022 | Berlin



- 1. Das Unternehmen S-Bahn Berlin**
2. Qualitätsoffensive und aktuelle Performance
3. Ertüchtigung Bestandsflotte
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Marketing

# Das Netz der S-Bahn Berlin verfügt neben zwei Stammstrecken über einen Vollring, der im 5-Minutentakt zzgl. Tangentiallinien betrieben wird

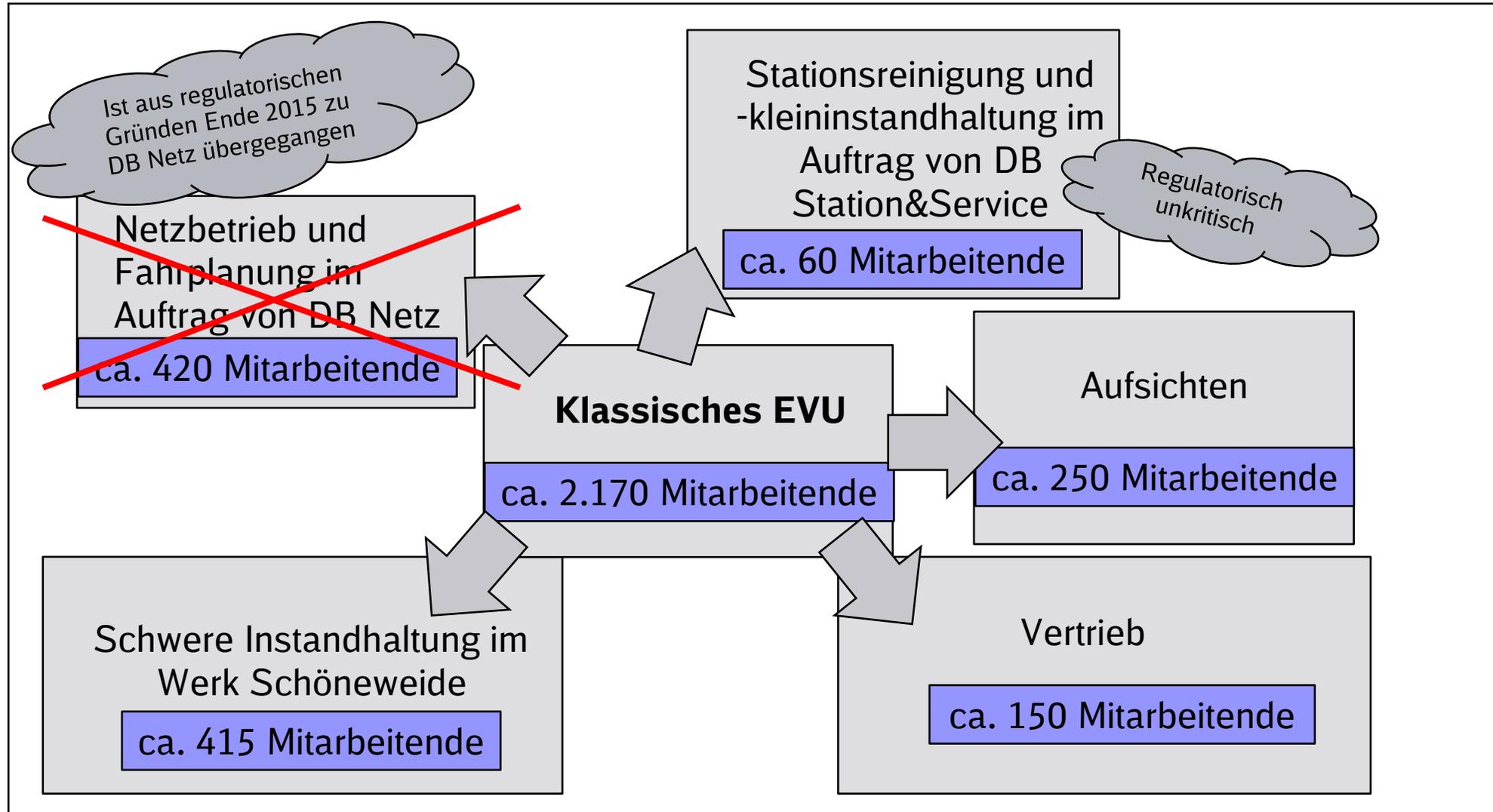
## Schematischer Streckenplan S-Bahn Berlin



## Eckdaten

- Betriebsleistung ca. **32 Mio. Zugkilometer** (Zkm) p. a.
- In 2019 rund **485 Mio. Fahrgäste**, in 2020 und 2021 coronabedingt Einbruch um über 30%
- Verkehrsleistung in 2019 **4.668 Mio. Personenkilometer** (Pkm), in 2020 und 2021 coronabedingt Einbruch um über 30%
- Coronabedingter Nachfrageeinbruch um 25 – 65%, durch 9€-Ticket weitgehend wieder aufgeholt
- Über 3.000 Mitarbeitende
- Seit 1924 Gleichstrombetrieb
- 327 km Streckenlänge und 166 Stationen
- 697 Viertelzüge, fünf Baureihen
- 5 Standorte für betriebsnahe Instandhaltung sowie ein Werk der schweren Instandhaltung (Revisionen, Komponenten)

# S-Bahn Berlin erbringt mehr Leistungen selbst als andere Schienenverkehrsunternehmen



Stand: 31.12.2021

# Die S-Bahn macht ihre „schwere“ Instandhaltung selbst: In Schöneweide betreuen über 400 Mitarbeitende alle fünf Baureihen mit insgesamt 697 Viertelzügen

## ÜBERBLICK WERK SCHÖNEWEIDE

<b>Kategorie</b>	Schwere Instandhaltung		
<b>Mitarbeitende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>350 + 50 LAN direkte</li> <li>15 indirekte</li> </ul>	} 415 Mitarbeitende	
<b>Schwerpunkte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung Revisionen für die Baureihen 481, 480 und 485 (inkl. 478<sup>1</sup>) und zukünftig Baureihen 483/484</li> <li>Aufarbeitung von ca. 800 Komponenten (einschl. Radsätze, Fahrmotore, Drehgestelle)</li> <li>Instandhaltung von schweren Schäden an Fahrzeugen, die technologisch bedingt nicht in den Werken der betriebsnahen Instandhaltung durchgeführt werden können (sog. T0-Schäden)</li> <li>Durchführung von Sondermaßnahmen wie z. B. Weiterbetrieb BR 485, Langlebigkeit BR 481</li> <li>Lackierung und Anti-Graffiti-Versiegelung</li> <li>Zertifizierter Klebefachbetrieb</li> <li>Zertifizierter Schweißfachbetrieb</li> </ul>		
<b>Betreute Flotte</b> (Vz: Viertelzug = 2 Wagen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>BR 481/482 - 500 Vz</li> <li>BR 480 - 70 Vz</li> <li>BR 485 - 44 Vz</li> <li>BR 483 - 23 Vz</li> <li>BR 484 - 30Hz/60Vz</li> </ul>	} 697 Vz	



\*1 ET478 = Hilfsgerätezug

# Alle drei bisherigen Baureihen werden für einen Weiterbetrieb umfangreich ertüchtigt



## Baureihe 481

- 500 Viertelzüge
- Baujahre 1997 bis 2004
- Ausrüstung ZBS<sup>1</sup> abgeschlossen
- Umfangreiche Rollkuren abgeschlossen
- Umfangreiches Langlebkeitsprogramm für ca. 250 Mio. EUR in der Umsetzung
- Gesamtes Streckennetz befahrbar
- Weiterbetrieb bis 2035 möglich und vorgesehen

## Baureihe 480

- 70 Viertelzüge
- Baujahre 1990 bis 1994 (Berliner Verkehrsbetriebe BVG)
- Tunnelverbot
- Ausrüstung mit ZBS begonnen, Zulassung im Juli 2022 erwirkt
- Umfangreiche Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2023 abgeschl.
- Derzeit Einsatz nur noch im Teilnetz Ring möglich
- Nochmalige Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2028 in Arbeit

## Baureihe 485

- 44 Viertelzüge
- Baujahre 1988 bis 1992
- Wiederinbetriebnahme von 20 Vz nach Ausmusterung
- Tunnelverbot
- keine Ausrüstung ZBS
- Umfangreiche Ertüchtigung für Weiterbetrieb bis 2023 abgeschlossen
- Seit Mitte 2016 Einsatz nur noch im Teilnetz Ring möglich
- Ausmusterung seit Sommer 2022 bis Frühjahr 2023

<sup>1</sup> Zugsicherungssystem für die Berliner S-Bahn (ZBS)

# Die integrierte Leitstelle der S-Bahn Berlin ermöglicht schnelle Reaktion und enge Zusammenarbeit

Die Leitstelle hat drei funktionale Gruppen unter Einbeziehung von DB Sicherheit und DB Services

## Zahlen, Daten, Fakten zur Leistung

- Ca. **3.200 Zugfahrten** (160 Züge in HVZ) für ca. 1,4 Mio Fahrgäste pro Tag
- Ca. **100 Störfälle** pro Tag (z. B. techn. Störung, Notarzt- / Polizeieinsatz) auf 327 km Streckennetz mit 166 Stationen
- Ca. **100 Zuführungen** zum Werk + 550 Reinigungen pro Tag für 650 Fahrzeuge, 5 Werkstätten, ca. 50 Behandlungsanlagen
- Ca. **150 Einsätze Sicherheit** pro Tag (z. B. Hausrecht., Reisendenlenkung) für ca. 340 Sicherheits- und ca. 150 Servicekräfte

### Leitstelle für Verkehr & Information S-Bahn Berlin

Wir sorgen für Betriebsqualität und Kommunikation als Informationsdrehscheibe der S-Bahn!

- Ca. 50 Mitarbeiter (Disposition Verkehrs,- Personal-, Reisendeninfo) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve

### Leitstelle für Fzgbereitstellung und -behandlung S-Bahn Berlin mit DB Service

Wir sorgen für Fahrzeugqualität und reibungslosen Umtrieb für Instandhaltung und Behandlung!

- Ca. 20 Mitarbeiter (Disposition Fahrzeuge, Instandhaltung, Reinigung) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve

### Leitstelle für Sicherheit & Service durch DB Sicherheit

Wir sorgen für objektive und subjektive Sicherheit bei Fahrgästen und Mitarbeitern!

- Ca. 40 Mitarbeiter (Disponenten Sicherheit, Service, Störungen) auf 9 Arbeitsplätzen + 1 Reserve

## Merkmale der integrierten Leitstelle

- 30 standardisierte Leitstellen-Arbeitsplätze (für flexible, lageabhängige, Zusammenarbeit) 

- Hochleistungs-Rechner und IP-Technologie (weitere Software in Beschaffung) 

- Optimale Lärm-, Klima- und Lichtbedingungen im Bestandsbau 

- Höchste Akzeptanz durch Partizipation und Einbindung der Mitarbeiter und Partner 

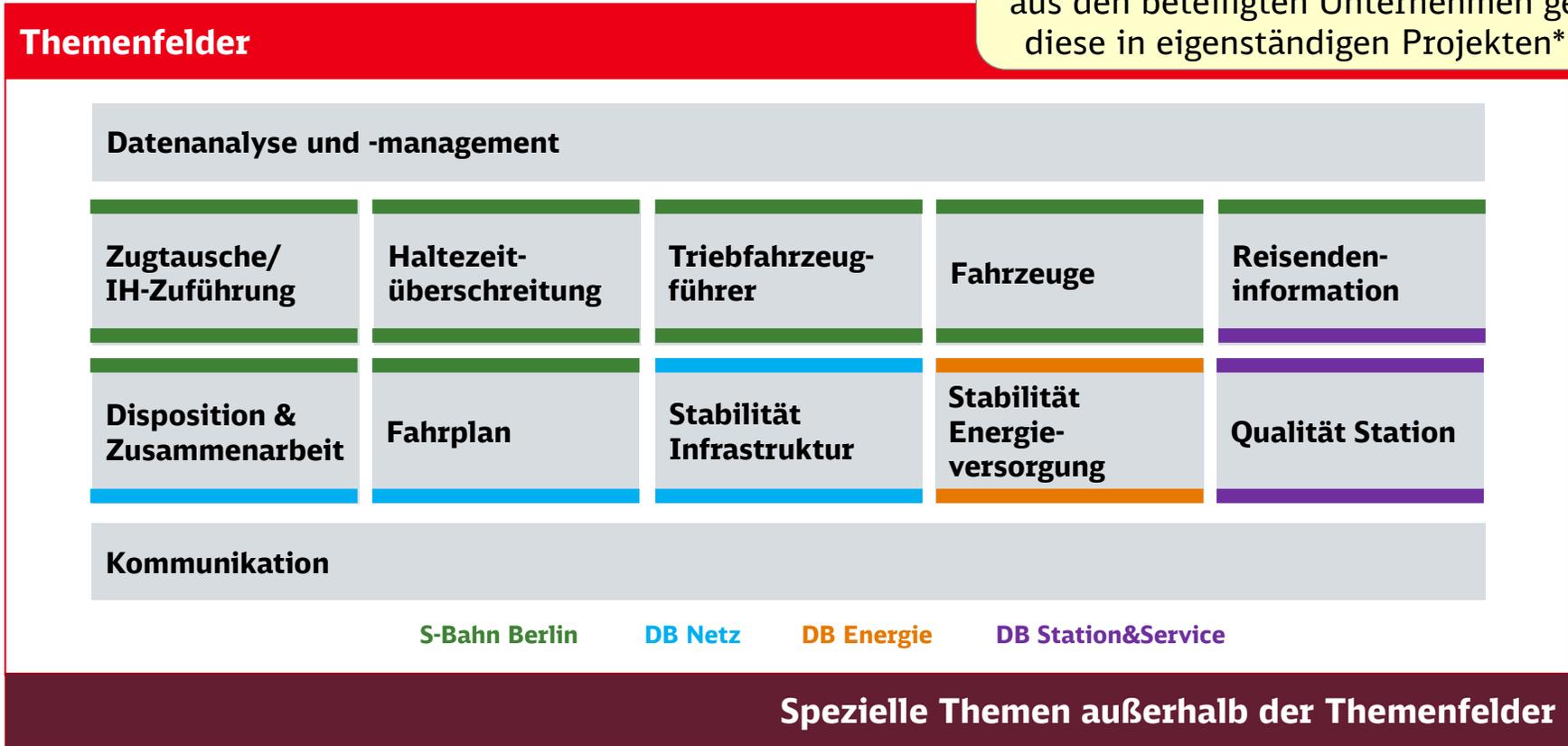
- Umbau von 09/2017 bis 06/18 im laufenden Betrieb 

- Mit 2,2 Mio. € Investitionen im Vergleich zu ähnlichen Projekten sehr kostengünstig 

1. Das Unternehmen S-Bahn Berlin
- 2. Qualitätsoffensive und aktuelle Performance**
3. Ertüchtigung Bestandsflotte
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Marketing

# Für die Umsetzungsphase der Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS erfolgt eine Ausrichtung der Projektorganisation nach Themenfeldern und Sonderthemen unter Beteiligung der relevanten Konzerngesellschaften

In der Qualitätsoffensive sind grundsätzlich die Betriebsqualität – direkt oder indirekt – steigernden Maßnahmen aus den beteiligten Unternehmen gebündelt, auch wenn diese in eigenständigen Projekten\* bearbeitet werden.



\* z.B. Projekt Langlebigkeit BR 481

# Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS Maßnahmenbeispiele



## Fortsetzung Tf-Ausbildungsoffensive

- Seit 2016 insgesamt 678 neue Triebfahrzeugführer ausgebildet (Stand: 12.08.2022)
- Erfolgsquote Gesamtlaufzeit: 60%
- Anzahl Ausbildungsplätze seit 2021 auf 204 gesteigert (2020: 180, 2019: 156)



## Neue Warnschilder

- Neue Motive mit höherer Abschreckungswirkung
- Ziel ist die Reduzierung Störungen durch Personen am/im Gleis
- Pilot Nordkreuz



## Perlenschnüre

- Zielsetzung Maßnahme: Verbesserung der Orientierung der Kunden am Bahnsteig (analog BVG)
- Umsetzung Ring und Stadtbahn zwischen Westkreuz und Lichtenberg 2021 erfolgt
- Weitere Stationen für 2022 geplant



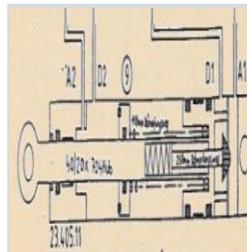
## Direktbelüftung Elektronikschrank

- Einbau Direktbelüftung für Elektronikschrank BR 481 zur Reduzierung der temperaturbedingten Zugausfälle
- Umsetzung Maßnahme abgeschlossen



## Tausch Fahrshalter BR 481

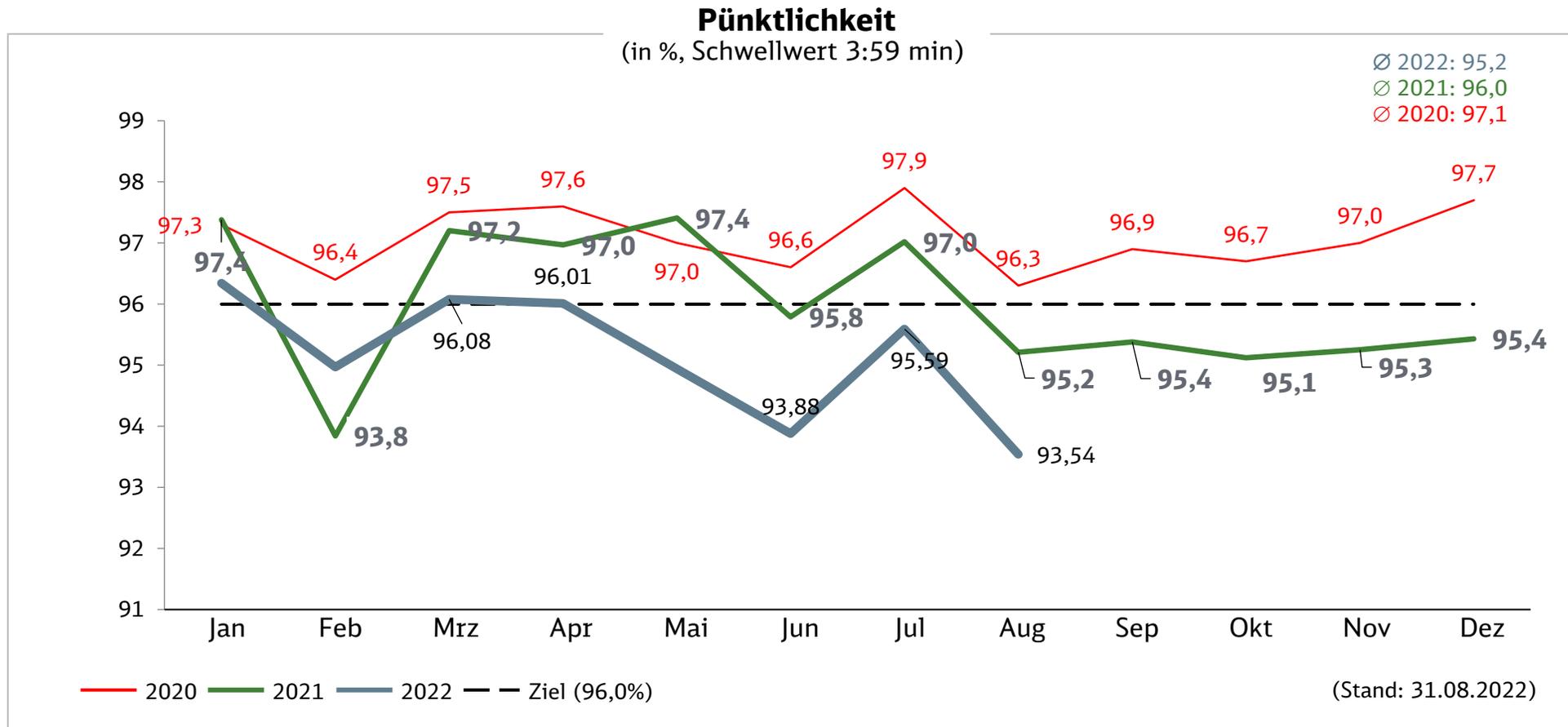
- Optimierter Fahrshalter beugt ZBS-Störungen vor
- Umsetzungsdauer Maßnahme: 2 Jahre
- Maßnahme im April 2022 abgeschlossen



## Stabilisierung Türen BR 480

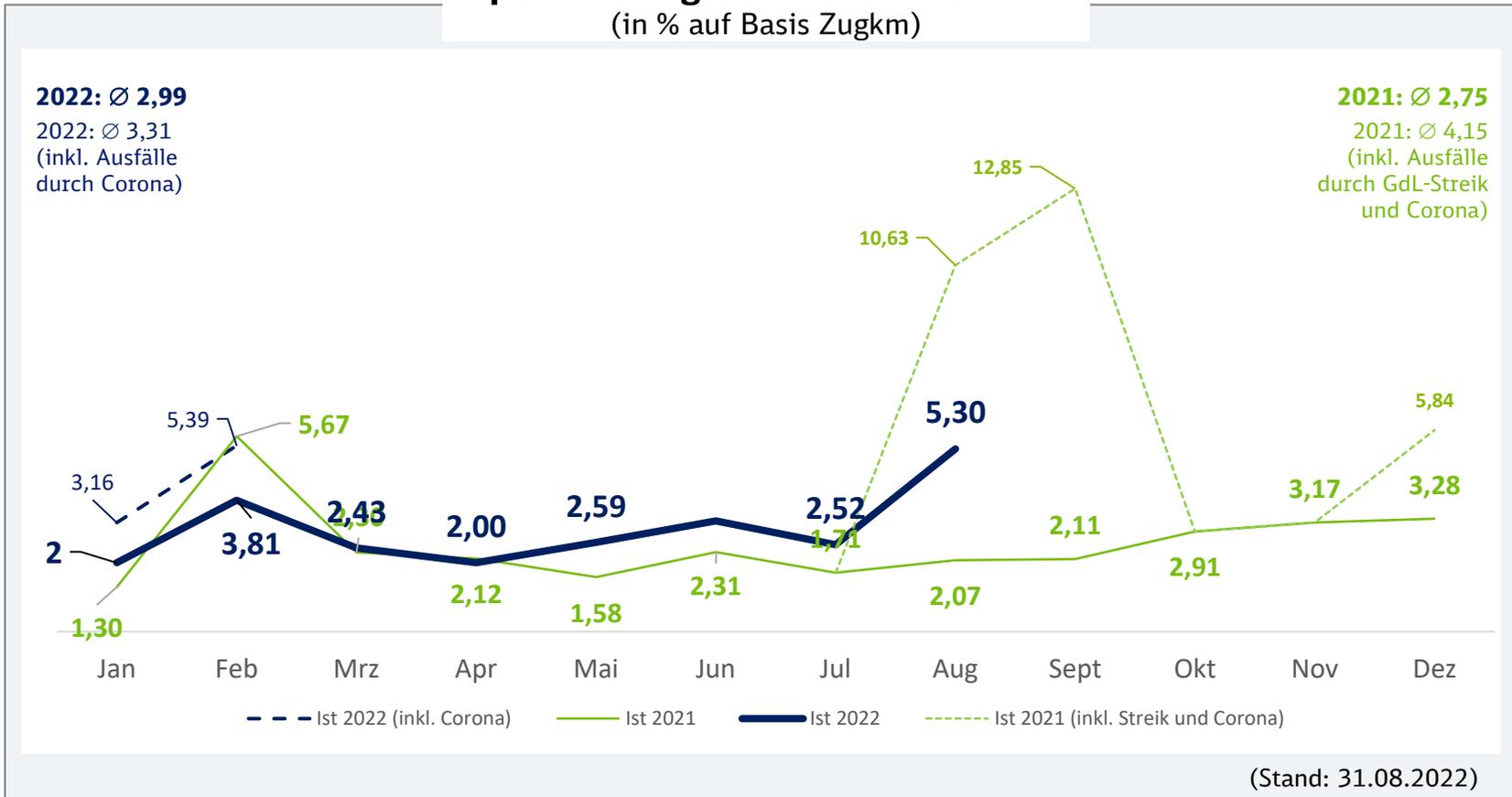
- Dämpfung der Türen besonders störanfällig, Ursache: Türkolben
- Einbau neuer Türkolben in alle Fahrzeuge seit September 2021 (28 Fahrzeuge umgerüstet)

# Im Jahr 2020 und im 1. HJ 2021 sehr positive Betriebsqualität; seit August 2021 erfordert die wieder unbefriedigende Betriebsqualität erneut verstärkte Anstrengungen



# Auch die Entwicklung der operativen Zugausfälle seit Sommer 2021 wieder unbefriedigend

**Operative Zugausfälle 2022 vs. 2021**  
(in % auf Basis Zugkm)

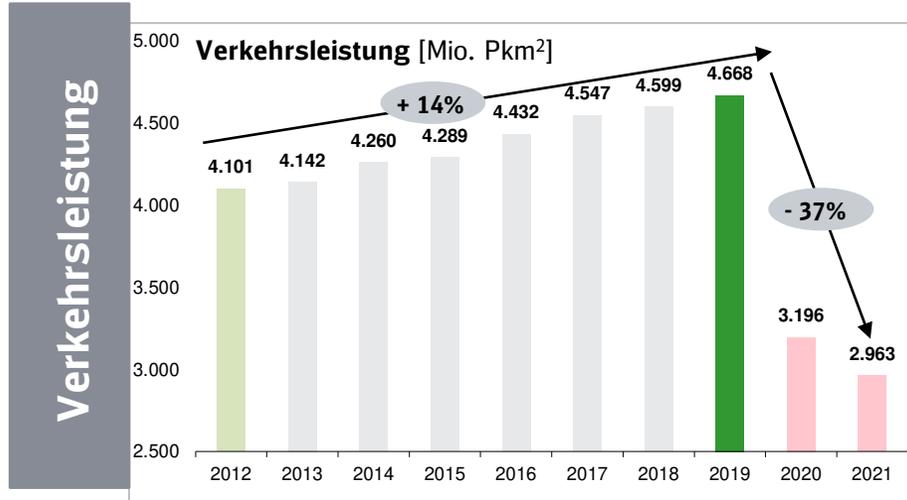
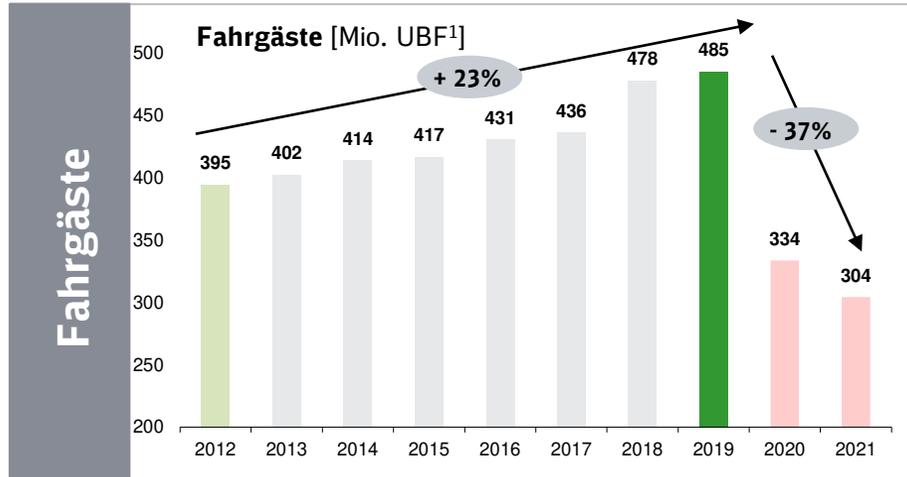


Haupttreiber für die operativen Zugausfälle waren 2021 neben dem Streik der GdL (August/September) und dem Winterunwetter Tristan (Februar) coronabedingte Ausfälle und die Entgleisung eines S-Bahn-Zuges im Dezember.

In 2022 sind sowohl die fahrzeugbedingten als auch die netzbedingten und externen Ausfallursachen zu hoch.

# Die in den vergangenen Jahren sehr positive Entwicklung der Nachfrage wurde durch die Corona-Pandemie unterbrochen

Durch das 9€-Ticket wird nahezu wieder das alte Niveau erreicht; damit mehr Fahrgäste bei der S-Bahn Berlin als im gesamten SPNV in Bayern oder NRW

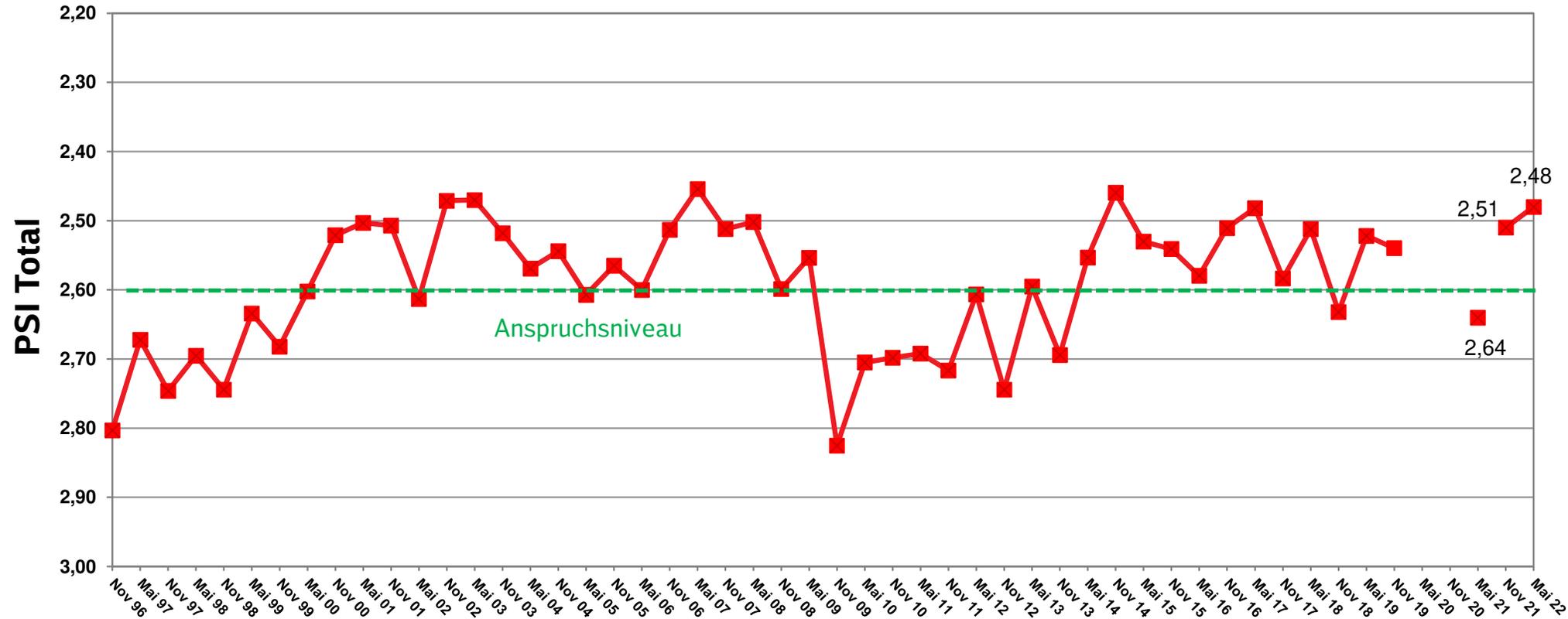


- Die über viele Jahre sehr positive Entwicklung der Verkehrsnachfrage wurde in 2020 durch die Corona-Pandemie unterbrochen.
- Noch im Jahr 2019 nutzten **485 Millionen Fahrgäste** die S-Bahn Berlin. Im Jahr **2021** ist ein Nachfragerückgang auf rund **304 Mio. Fahrgäste** zu verzeichnen (-37 % ggü. 2019).
- Werktäglich (Mo-Fr) nutzen, ohne Corona-Effekt, rund **1,5 Mio. Kunden** die S-Bahn Berlin.
- Die Verkehrsleistung der S-Bahn Berlin liegt im Jahr 2019 bei **4.668 Mio. Personenkilometer (Pkm)**, im Jahr 2021 pandemiebedingt bei 2.963 Mio Pkm (-37 % ggü. 2019).
- Wesentliche Wachstumstreiber bis zum Beginn der Corona-Pandemie waren
  - das Wachstum an Bevölkerung und Arbeitsplätzen,
  - die stärkeren Pendlerbeziehungen,
  - ein sich änderndes Verkehrsverhalten,
  - die daran ausgerichteten Maßnahmen der Länder durch Bestellung zusätzlicher Verkehrsleistungen, Zugkapazitäten, Taktverdichtungen, neuer und verbesserter Zugangsstellen.

<sup>1</sup>UBF = Unternehmensbeförderungsfälle, in den Jahren 2012 und 2018 erfolgten Fahrgastzählungen im Gesamtnetz, die Werte für die anderen Jahre basieren auf Hochrechnungen. Der Vergleich der Zählungen 2012 und 2018 zeigt eine Unterschätzung der Anzahl der Fahrgäste 2013 - 2017, daher „Sprung“ von 2017 auf 2018.

<sup>2</sup>Pkm = Personenkilometer; Quelle: S-Bahn Berlin GmbH

# Kundenzufriedenheit der S-Bahn Berlin im Mai 2022 wieder gestiegen



- keine Pönalegrenze mehr, Zielwerte nur noch in Einzelkriterien
- 2020 fanden aufgrund der Corona-Pandemie keine Befragungen statt
- Im Mai 2021 wurde eine andere Erhebungsmethode angewandt, daher nicht vergleichbar



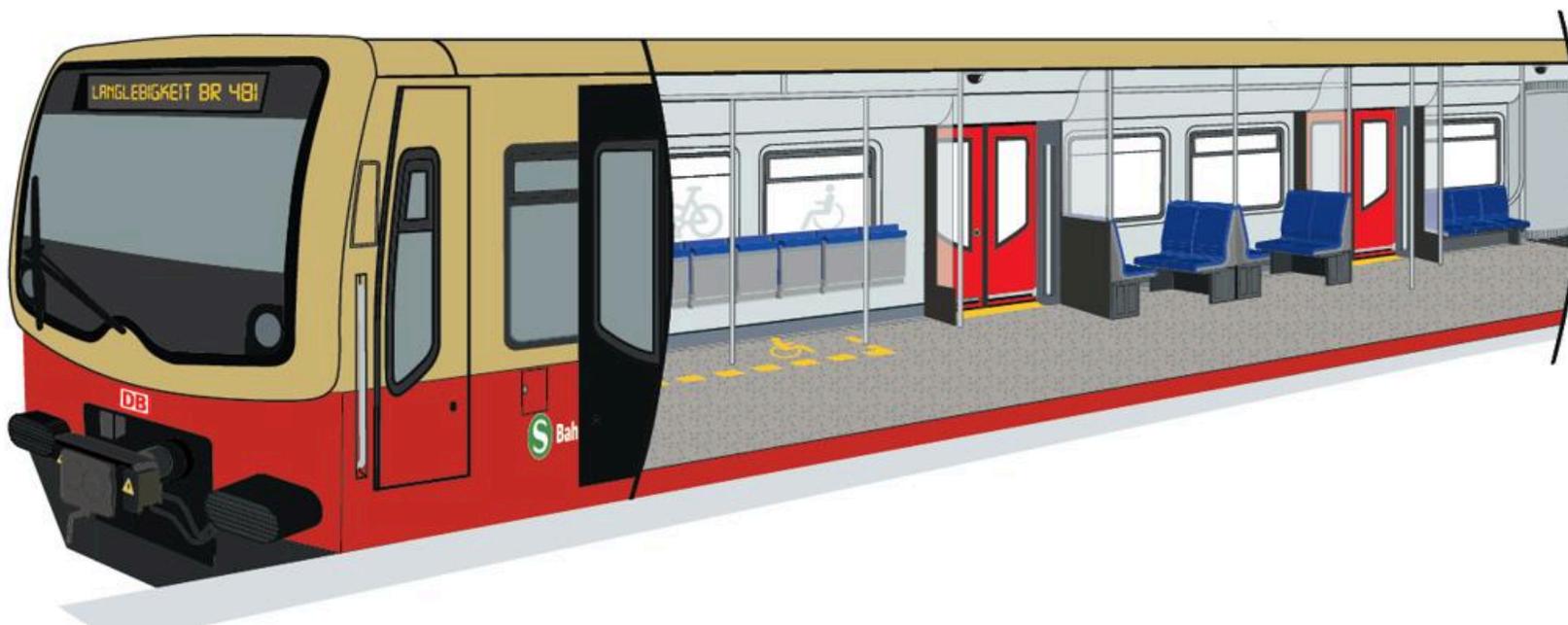
Quelle: Info GmbH

1. Das Unternehmen S-Bahn Berlin
2. Qualitätsoffensive und aktuelle Performance
- 3. Ertüchtigung Bestandsflotte**
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
5. Marketing

# 500 Züge BR 481 werden im Projekt „Langlebigkeit“ im Werk Schöneweide saniert – in Berlin für Berlin

- Sanierung Langträger
- Neue Einstiegstürflügel
- Klebnaht Frontmaske (seit 2014)
- Videoaufzeichnung
- Taktile Taster
- Tausch Faltenbalg (seit 2018)
- Neue Sitze
- Neue Fußböden/-belag
- DG-Sanierung (seit 2018)
- Zusätzliche Haltestangen
- Angepasstes Design
- GSMR-Umrüstung (2019)
- Direktbelüftung  
Elektronikschrank (2021/2022)

sichert ca. 350 Handwerker-Arbeitsplätze  
in Schöneweide über fast 5 Jahre



# Projekt Langlebigkeit an allen 500 Vz BR 481: vorgesehener Fertigungstakt erreicht

## Aktueller Stand

- 189 Vz im Betriebseinsatz in KW 34/2022 erreicht
- Ausbringung von 2 Viertelzügen pro Woche erreicht
- Materialversorgung und Lieferantenperformance trotz Corona- und Ukraine-Krise durch enges Monitoring stabil
- Umsetzung Aufholkonzept begonnen
- Zusätzliche externe Fertigungslinie bei MSG aufgebaut



# Ca. 30 Jahre alte BR 480 wird für Angebotsausweitungen nochmals modernisiert

## ZBS-Fahrzeugumrüstung am 11.07.2022 zugelassen

- Durch eine Vorrüstung von bereits 24 Fahrzeugen wurde diese mit der Typzulassung unmittelbar auch zugelassen
- Ausrüstung der weiteren Fahrzeuge erfolgt im Rahmen der Revision
- Weitere 9 Fahrzeuge werden bis zur Umsetzung der Fahrzeuge von der Ringbahn auf die Linie S3 noch bis Anfang Dezember 2022 (Fahrplanwechsel) umgerüstet

## Weitere Maßnahmen für höheren Kundenkomfort im Rahmen des Weiterbetriebs in Vorbereitung

- Stabilisierung und Modernisierung von Teilen der Heizungs- und Lüftungsanlage für ein behagliches Klima
- Einbau moderner, taktiler Türtaster mit haptischem Feedback
- Einführung der automatischen Bahnsteigansagen beim Fahrgastwechsel (analog zur BR 481) ab voraussichtlich Ende 2022 geplant (im Zusammenhang mit der Ausrüstung Mobilo Classic, technische Umsetzung im Detail noch offen)

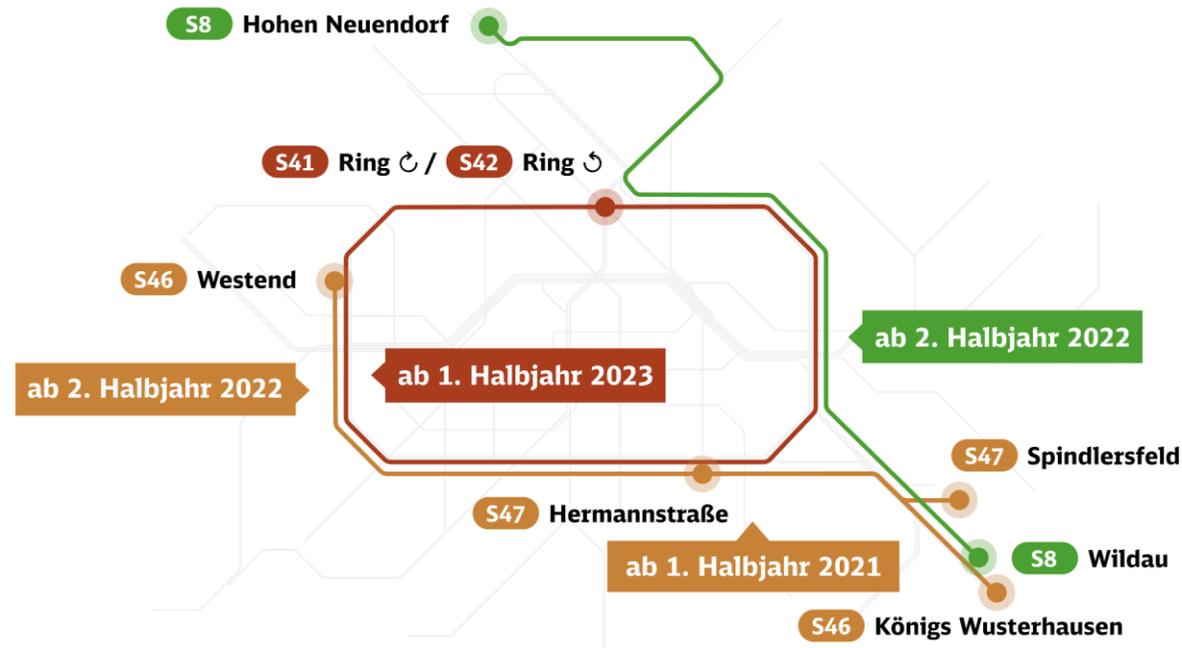
1. Das Unternehmen S-Bahn Berlin
2. Qualitätsoffensive und aktuelle Performance
3. Ertüchtigung Bestandsflotte
- 4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen**
5. Marketing

# Mit den neuen S-Bahn-Fahrzeugen wird eine neue Qualität geboten und die Kapazitäten auf dem Ring deutlich erweitert



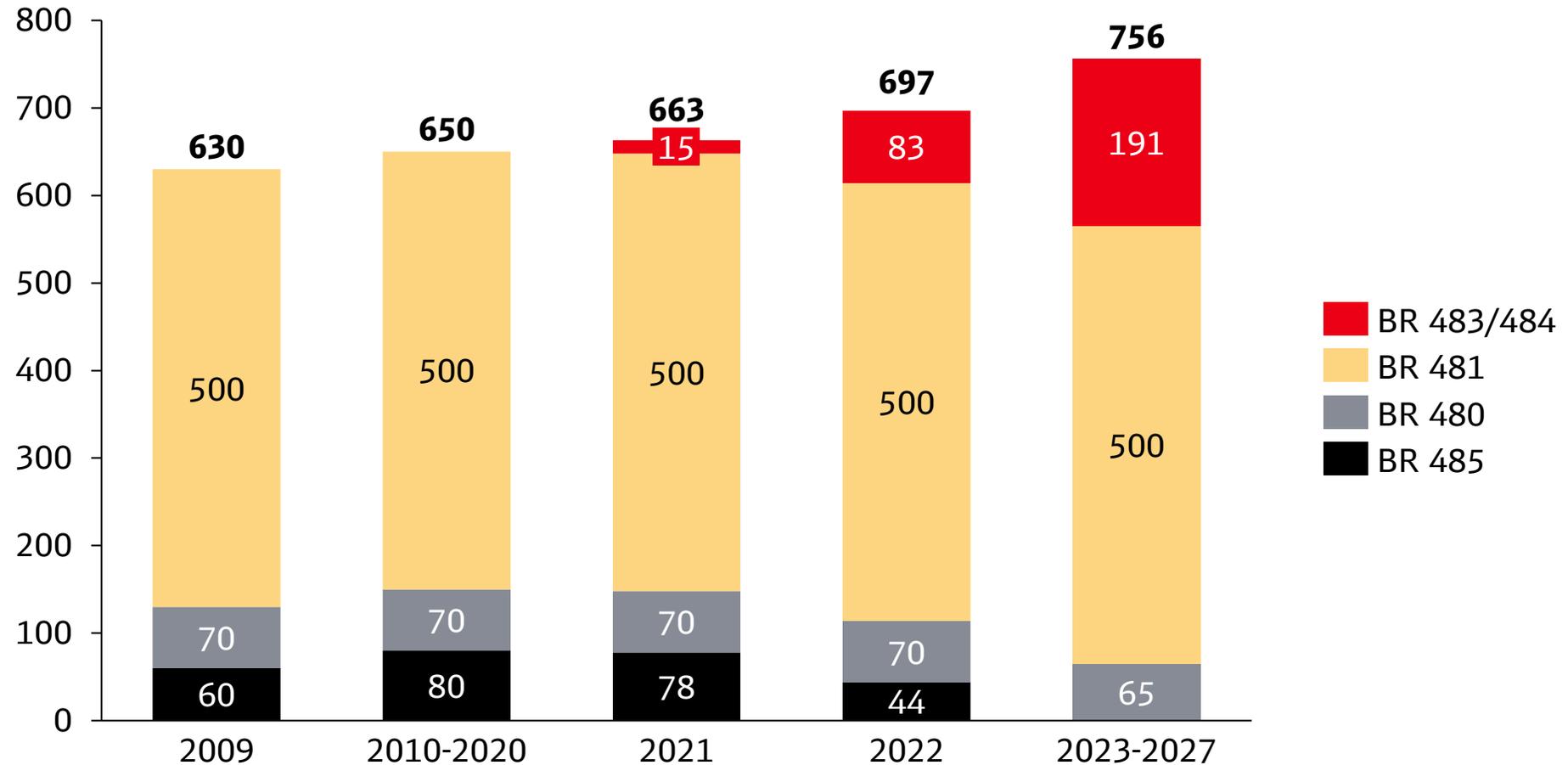
## Zulauf der neuen S-Bahn-Fahrzeuge

- Insgesamt werden 106 neue S-Bahnzüge und damit 382 neue S-Bahnwagen der Baureihenart 483/484 vom Konsortium der Unternehmen Siemens und Stadler gebaut.
- Die 21 Viertelzüge, die unter der Bezeichnung BR 483 firmieren, bestehen aus zwei durchgängig begehbaren Wagen.
- Die 85 Halbzüge, die unter der Bezeichnung BR 484 firmieren, setzen sich aus vier durchgängig begehbaren Wagen zusammen.
- Die ersten zehn Vorserienfahrzeuge sind seit 1. Januar 2021 im regulären Fahrgastbetrieb auf der S47 zwischen Spindlersfeld und Hermannstraße unterwegs.
- Seit Juli 2022 befahren weitere Fahrzeuge die Strecke S46 zwischen Königs Wusterhausen und Westend.
- Ab Oktober 2022 wird der Einsatz weiterer Fahrzeuge auf der Linie S8 zwischen Wildau und Hohen Neuendorf erfolgen.
- Zwischen April und Oktober 2023 ist die zweistufige Inbetriebnahme der neuen S-Bahnzüge auf der Ringbahn S41 und S42 geplant.
- Bei Bedarf können die Neufahrzeuge auch auf anderen Linien eingesetzt werden.



# Entwicklung der Fahrzeugzahlen der S-Bahn Berlin

**Fahrzeuganzahl der S-Bahn Berlin**  
[in 2-Wagen-Einheiten]



1. Das Unternehmen S-Bahn Berlin
2. Qualitätsoffensive und aktuelle Performance
3. Ertüchtigung Bestandsflotte
4. Inbetriebnahme VV Ring mit Neubaufahrzeugen
- 5. Marketing**

# Baumaßnahmen werden immer komplexer Fokus auf Bauvideos und detaillierte Wegeleitung vor Ort

2021 gab es 107 Baumaßnahmen, davon waren 18 Großbaumaßnahmen

Bauvideos erklären komplexe Änderungen im Betriebsablauf nochmal anders

- aufbereitet als Grafiken, Netzkarten
- ergänzt durch Bilder vor Ort
- in einfacher Sprache, mit Untertitel und in Gebärdensprache



8 Bauflyer (140.000 Stück)

2.968 große Schilder

2.380 kleine Schilder

817 Busbeschilderung

7.500 Fußtapsen

1.728 Aushänge

24 Ausgaben Kundenmagazin punkt3

9 Bauvideos

Homepage

Twitter



# Die S-Bahn Berlin bietet ihren Kund:innen einen flexiblen und an die Nahverkehrsbedürfnisse angepassten eigenen Vertrieb

## Abonnement

### Stammkundengeschäft für über 211.000 Kunden

- Einstieg ins Abo und Änderung bestehender Verträge in allen Kundenzentren und via Abo-Online



## Fahrausweis-automaten

### Schnellverkauf auf jedem Bahnsteig mit 456 Geräten

- Online-Anbindung aller Geräte für Kredit- und Debitkartenzahlung und aktuelles Störungsmanagement mit höchstmöglicher Verfügbarkeit



## eigene Service-einrichtungen

### 9 Kundenzentren, 3 Fahrkartenausgaben und Kundenbüro EBE

- persönliche Erreichbarkeit für Kunden an wichtigen Schnittpunkten
- Bearbeitung von Abonnementanliegen (Kundenzentrum)



## Agenturen

### 41 Agenturen mit Fahrkartenverkauf

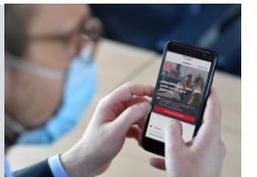
- 17 DB ServiceStores in Bahnhöfen
- 24 kleinere Agenturen im Straßenland und Bahnhofsumfeld



## „5. Vertriebs-säule“

### Bündelung weiterer Vertriebskanäle

- Online-Shop (Print-Tickets)
- Semestertickets
- Provisionseinnahmen
- Verkauf auf Rechnung
- Kombitickets



# Fahrgastmarketing der S-Bahn Berlin ist innovativ Zahlreiche Auszeichnungen und Awards bestätigen die Strategie

6 x Gold

6x Silber

3x Bronze



u.v.m.

Zum Beispiel für:



Bewegtbildserie „Das Netz“



Bewegtbildserie „Die S-Bahn-Reinigerin“



Konzert des Künstlers Romano im S-Bahnwerk  
Schöneeweide anlässlich des Projektes BR 481 LL

# Emotionalisierungskampagne vermittelt die Kernwerte der S-Bahn Berlin durch Marketing mit Inhalt

## Die fünf Kernwerte der S-Bahn Berlin:

- ...in der Region verankert (einladend)
- ...Umwelt- & klimabewusst (aktiv engagiert)
- ...sympathisch (liebenswert bunt)
- ...authentisch (vertraut & bedingungslos)
- ...nahbar (aufgeschlossen)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

